



**Université Internationale  
de Casablanca**

UNIVERSITÉ RECONNUE PAR L'ÉTAT

**ECOLE D'INGENIERIE**

**Filières : GI, GE, GM & G INDUS**

**S9**

**Matière : Human Resources Management**

**Enseignant : Ikram SEFIANI**

**EXAMEN FINAL**

**Durée : 2H00**

**Documents autorisés**

**N.B : Le présent document compte 2 pages y compris la page de garde.**

Année Universitaire 2019/2020



## EXERCICE 1 : (10 Points)

En vous basant sur le descriptif métier de votre choix, renseignez le canevas relatif à l'entretien annuel d'évaluation ci-dessous en précisant :

- Les objectifs SMART (au nombre de 5) ainsi que leurs indicateurs de performance ;
- La liste des compétences comportementales et techniques.

### BILAN DE L'ANNEE ECOULEE

#### 1. Appréciation des résultats

| Objectifs ou prévisions | Niveau atteint |   |   |   | Commentaires sur les résultats |
|-------------------------|----------------|---|---|---|--------------------------------|
|                         | 1              | 2 | 3 | 4 |                                |
| 1.....                  |                |   |   |   |                                |
| 2.....                  |                |   |   |   |                                |
| 3.....                  |                |   |   |   |                                |
| 4.....                  |                |   |   |   |                                |
| 5.....                  |                |   |   |   |                                |

**Niv. 3 : Remplit bien les exigences du poste**  
(Les objectifs spécifiques sont atteints et le collaborateur satisfait aux exigences de la fonction.)

**Niv. 4 : Remplit Largement les exigences du poste (performances exceptionnelles) et les objectifs spécifiques**  
(Tous les objectifs spécifiques sont largement atteints et le collaborateur est allé au-delà des exigences du poste.)

### BILAN DE L'ANNEE ECOULEE

#### 2. Appréciation du comportement professionnel (à pondérer en fonction du département et du poste)

| Critères de comportement professionnel | 1 | 2 | 3 | 4 | Commentaires |
|--|---|---|---|---|--------------|
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |
|  |   |   |   |   |              |

## EXERCICE 2 : (10points)

La culture d'entreprise anglo-saxonne est caractérisée par une orientation résultats en mobilisant des ressources humaines dans une optique bien spécifique. Le modèle japonais quant à lui est différent.

Quels sont les défis auxquels est confronté un manager dont l'entreprise japonaise est implantée aux USA ?

Bon courage.