



|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| Matière : TEC | Enseignant : Mme Bouhali |
| Niveau : CPI2 | Durée : 2h00             |
| Filière : CPI | NOTE :                   |

### Exercice 1 : 14 points

- 1- Qu'est ce que communiquer veut dire ? (2points)
- 2 – Citez en développant les facteurs de la communication ? (3 points)
- 3– Quelles sont les différentes fonctions de la communication (donnez quatre fonctions en les développant) (4 points)
- 4- Les obstacles à la communication peuvent être de différentes natures, citez en quelques-uns en développant les spécificités de chacun (5 points).

### Exercice 2 : 6 points

En quelques lignes, dites ce que signifie pour vous cette parole ?

*« Ce que vous êtes parle si fort qu'on n'entend pas ce que vous dites. »*

Ralph Waldo Emerson