



EXAMEN DU SEMESTRE 2

LE : 02/06/2016

Filière : CPI1

Durée : 2H

Matière : Culture d'entreprise

Pr : A. ABOUNACEUR

Exercice I : (7pts)

Portez sur votre copie, le numéro de la question en répondant pour chacune, par « Vrai » ou « Faux » :

- 1 a. L'un des principes de la structure hiérarchique, explique que chaque employé relève d'un seul chef.
- 1 b. Dans la structure fonctionnelle, On fait appel au staff pour les besoins de conseils.
- 3 c. Le découvert bancaire est parmi les moyens de financement à court terme de l'entreprise.
- 4 d. La Structure staff and line permet d'allier entre l'unité de commandement et la spécialisation.
- 1 e. Le principe fondamental de la structure hiérarchique est de faire placer chaque groupe de travail sous une double autorité opérationnelle et fonctionnelle.
- 1 f. C'est La fonction administrative qui assure la direction de l'entreprise.
- 1 g. L'approvisionnement désigne toutes les opérations relatives à l'acquisition ou à la création des moyens de production.
- h. L'unité de répartition explique L'approche économique de l'entreprise.
- i. Service de méthodes fait partie de l'organisation de la fonction de production.
- j. L'entreprise semi-publique est entièrement gérée et contrôlée par l'Etat.
- k. Le chiffre d'affaires présente le bénéfice net généré par l'entreprise.
- l. On parle de vente assistée, lorsqu'il y'a le contact humain direct entre le vendeur et l'acheteur.
- m. La structure fonctionnelle est favorable aux entreprises qui s'engagent dans des grands travaux ou des projets longs.
- n. La structure divisionnelle est fondée sur le principe de la décentralisation de pouvoir et des décisions.

Exercice II : (7pts)

1. Quelle différence faites-vous entre les éléments suivants ? (3pts) :
 - La structure matricielle / la structure divisionnelle.
 - Les responsables fonctionnels / les responsables opérationnels.
 - Microenvironnement/Macro environnement de l'entreprise.
2. Donner une brève définition des concepts suivants :(2pts)
 - La fonction commerciale
 - Le recrutement
 - Le marketing
 - L'investissement
3. Parler en bref (en 5 lignes) des principaux axes de l'étude pratique de l'entreprise (2pts).

Exercice III:(6pts)

Soient la liste des variables d'environnement suivante :

- Evolution des revenus
- Style de vie d'une population
- Innovations technologiques
- Niveau élevé des impôts

Economique
socio-culturel
technologique
politique

Questions :

- 14 - Regrouper ces variables en leurs grandes listes d'environnement (2Pts).
- 21 - Expliquer les effets éventuels (en termes d'opportunités et menaces) des variables ci-dessus, sur l'activité de l'entreprise de vocation commerciale (4Pts).