



---

Université  
Internationale  
de Casablanca

# **GMAO sur « Optimaint »**

## **TP3 - Gestion des interventions**

Préparé et encadré par : **Mr. Mohammed BOUAICHA**

## **Objets du TP3**

- Création et gestion des interventions correctives
- Création et gestion des interventions préventives

# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

## I. La situation :

On continue sur le projet de gestion de la maintenance de la société « SODIMA » qu'on a traité lors des « TP1- Gestion des équipements et du personnel » et « TP2 - Gestion des stocks ».

Lors de ce TP, on s'occupe de la gestion des demandes d'interventions correctives et l'élaboration et la gestion d'un planning préventif.

Le responsable est censé de décider sur le sort de 4 demandes d'interventions demandées par des employés.

## II. Demandes d'interventions :

D.I	Demandeur	Equipement	Symptôme	Priorité
D1	TAIBI Amine	Chariot élévateur diesel 5T	Pb Batterie	Très urgent
D2	HAJJI Ahmed	Climatiseur	Fuite d'eau	Urgent
D3	TAJI Ahmed	VEH_SER	Température moteur anormal	Urgent
D4	TAIBI Amine	Convoyeur H10	Bruit anormal	Très urgent

## GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

D.I (D1)	
Emetteur	TAIBI Amine
Destinataire	TAJI Ahmed
Début d'incident	04/01/2018 à 10h
Date souhaitée	04/01/2018
Equipement	Chariot élévateur diesel 5T
Priorité	Très urgent
Symptôme	Pb Batterie
Observation	Arrêt du chariot
Etat de l'équipement	En arrêt
D.I (D2)	
Emetteur	TAJJI Ahmed
Destinataire	FARISSI Issam (Administration)
Début d'incident	04/01/2018 à 9h
Date souhaitée	04/01/2018
Equipement	Climatiseur
Priorité	Urgent
Symptôme	Fuite d'eau
Observation	Fuite d'eau
Etat de l'équipement	En service

## GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

D.I (D3)	
Emetteur	TAJI Ahmed
Destinataire	TAIBI Amine
Début d'incident	03/01/2018 à 14h
Date souhaitée	04/01/2018
Equipement	VEH_SER
Priorité	Urgent
Symptôme	Température moteur anormal
Observation	
Etat de l'équipement	Arrêt
D.I (D4)	
Emetteur	TAIBI Amine
Destinataire	TAJI Ahmed
Début d'incident	04/01/2018 à 12h
Date souhaitée	05/01/2018
Equipement	Convoyeur H10
Priorité	Très urgent
Symptôme	Bruit anormal
Observation	Bruit anormal
Etat de l'équipement	En arrêt

# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

## Création et gestion des interventions correctives :

1. Saisir les demandes d'interventions. Chaque Demande doit être saisie par son demandeur et transmise à son destinataire.
2. Accepter les demandes d'intervention D1, D3 et D4.
3. Refuser la demande d'intervention D2.
4. Convertir les demandes d'interventions en Bons de travaux B1, B2 et B3
5. Ajouter les articles prévus pour les interventions de chaque Bon de travail :

N° B.T	Bon de travail (B.T)	Articles
B1	Chariot élévateur diesel 5T	1 Batterie 1 Ampoule
B2	VEH_SER	Relais
B3	Convoyeur H10	Roulement type BC

6. Ajouter les Temps M.O prévus pour les interventions.
7. Ajouter des Commentaires et des modes opératoires aux B.T

# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

## 8. Affecter les bons de travaux

N° B.T	Bon de travail (B.T)	Intervenant
B1	Chariot élévateur diesel 5T	ATIFI Hamza (Technicien Electricien)
B2	VEH_SER	TAIBI Amine
B3	Convoyeur H10	TAIBI Amine

## 9. Renseigner les rapports d'interventions :

B.T	Activités	Intervenants	Diagnostic	Remède	Sortie de stock
B1 Chariot	1 heure	ATIFI Hamza	Cause batterie	Changement batterie	1 Batterie
B1 Chariot	1 heure	ATIFI Hamza	Incident électrique	Changement Ampoule	2 Ampoules
B2 VEH_SER	2 heures	TAIBI Amine	Défaut relais électrique	Changement	1 relais
B3 Convoyeur	4 heures	TAIBI Amine	Défaut mécanique	Changement roulement	Roulement

## 10. Clôturer les Bons de travaux.

# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

11. Donner le coût total de chaque intervention
12. Afficher les bons de travaux clôturés
13. Afficher l'arbre de défaillance

## Création et gestion des interventions préventives :

14. Créer les gammes suivantes :

- Gamme **GM100** :
  - Code : GM100
  - Désignation : Entretien mensuel pour chariot élévateur diesel 5T
  - Code Famille : GM - Famille : Mensuel - Sous famille : Calendrier
  - travail demandé :
    - Contrôle niveau d'huile hydraulique de service et de direction (type d'huile TELLUS 68)
    - Graissage rotules du mât et vérins d'inclinaison (10g de graisse ALVANIA)
  - Articles prévus : 1) Huile      2) Graisse



# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

- **Gamme GT100 :**
  - Code : GT100
  - Désignation : Entretien trimestriel pour chariot élévateur diesel 5T
  - Code Famille : GT - Famille : trimestriel - Sous famille : Calendrier
  - travail demandé :
    - Changer huile moteur Rimula 15w/40 (8,2 litres)
    - Changer filtre à huile moteur (réf.Misfat Z130A)
    - Changer filtre carburant (réf.Misfat M360)
  - Articles prévus : 1) Huile moteur Rimula 15w/40    2) Filtre à huile  
3) Filtre carburant
  
- **Gamme G.NET.CLIM :**
  - Code : G.NET.CLI
  - Désignation : Entretien climatiseur
  - Code Famille : GM - Famille : Mensuel - Sous famille : Calendrier
  - travail demandé :
    - Nettoyage circuit condensation eau
    - Changement ventilateur condenseur
  - Articles prévus : ventilateur condenseur

# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

- Gamme **G6000H.comp** :
  - Code : G6000H.comp
  - Désignation : Entretien chaque 6000 heures pour compresseur
  - Code Famille : CH - Famille : Compteur par heures - Sous famille : Compteur
  - travail demandé :
    - Remplacement du filtre séparateur
  - Articles prévus : filtre séparateur
  
- Gamme **G2000H.com** :
  - Code : G2000H.com
  - Désignation : Entretien chaque 2000 heures pour compresseur
  - Code Famille : CH - Famille : Compteur par heures - Sous famille : Compteur
  - travail demandé :
    - Remplacement filtre à huile
    - Remplacement filtre à air
  - Articles prévus : filtre à huile et filtre à air

# GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

15. Créer les fiche de maintenance préventive pour les équipements :

Equipement	Fréquence	Gamme	Dernière intervention	Etat équipement	Priorité
Chariot 5T	30	GM100	10/12/2018	Arrêt/Intervention	Très urgent
Chariot 20T	90	GT100	25/11/2018	Service	Urgent
Convoyeur	90	G.NET.CLI	25/10/2018	Service	Très urgent

16. Ajouter des temps prévus pour chaque fiche de maintenance

17. Monter des compteurs sur les équipements :

Equipement	Unité	Valeur compteur	Date compteur
Chariot 5T	KM	23400	01/9/2018
Compresseur	HE	3000	01/9/2018

18. Créer les fiche de maintenance préventive pour les équipements :

Equipement	Fréquence	Gamme	Etat équipement	Priorité
Compresseur	6000	G6000H.comp	Arrêt	Normal
Compresseur	2000	G2000H.comp	Dégradé	Urgent

## GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

19. Ajouter des temps prévus pour chaque fiche de maintenance
20. Afficher les fiches de maintenance préventive qui contient des états d'équipement en arrêt
21. Visualiser le planning du préventif du chariot élévateur du 22/11/2018 au 01/02/2019)
22. Effectuer la mise à jour pour les compteurs :

Equipement	Nouveau compteur
Chariot 5T	29000
Compresseur	5000

23. Générer les bons de travaux préventifs
24. Afficher les bons de travaux déjà générés
25. Renseigner les rapports :

Bon de travail	Activités	Intervenant	Sortie de stock
Chariot GM100	2 heures	TAIBI Amine	Huile Graisse

## GMAO – TP3 : Gestion des interventions

---

Chariot GT100	1 heure	TAIBI Amine	- Filtre à huile moteur - Huile moteur Rimula 15w/40 - Filtre carburant
Compresseur G2000H.comp	1 heure	TAIBI Amine	- Filtre à huile - Filtre à air
Compresseur G6000H.comp	1 heure	TAIBI Amine	- Filtre séparateur

26. Clôturer les Bons de travaux
27. Donner le cout total de chaque intervention
28. Afficher les bons de travaux clôturés
29. Synchroniser les gammes du compresseur
30. Effectuer la mise à jour pour les compteurs :

Equipement	Nouveau compteur
Compresseur	9000

31. Générer les bons de travaux préventifs