



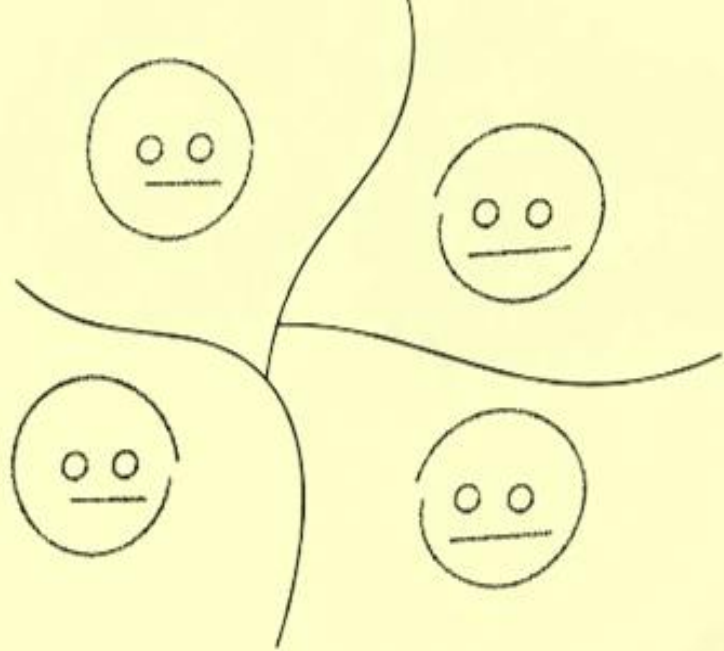
Université Internationale  
de Casablanca

# DYNAMIQUE DE GROUPE ET GESTION DES DIFFÉRENTS TYPES DE CONFLITS AU SEIN D'UNE ORGANISATION.

1<sup>ère</sup> partie



Préparé et présenté par : Dr. Siham CHIBANI



**Du groupe**



**à l'équipe**

Lien présentant la différence entre un  
groupe et une équipe.

<https://www.youtube.com/watch?v=TauLMgxVa2Y>

# Qu'est ce qu'un groupe?

**Un groupe** est un ensemble de personnes qui se rencontrent pour **communiquer, collaborer, résoudre** un problème ou **coordonner** un évènement. Même s'ils peuvent se rencontrer souvent, ils forment un groupe et **non une équipe** parce qu'**ils ont des spécificités**.

# Qu'est ce qu'une équipe ?

- ✓ **Une équipe** est un ensemble de personnes qui **sont ensemble** pour atteindre **un objectif commun, clair et irréfutable** qu'ils ont participé à définir.

# Comment passer du groupe à l'équipe ?

## Groupe

Focus individuel (Je)

But Individuel

Fonctionne par des règles d'ordre externe

Fonctionne seul

Les individus ont des positions d'autorité

Se rencontre de façon non régulière

Met l'accent sur le partage d'informations et la coordination

A un président fixe et permanent

Combat pour avoir raison

est fermé

peuvent s'aimer les uns les autres

## Équipe

Focus collectif (Nous)

Objectif commun

Fonctionne par ses propres normes d'équipe

A des rôles et des responsabilités liés

Cherche et gagne de l'autonomie

Se rencontre souvent

Met l'accent sur la résolution de problèmes et l'amélioration des processus

Rôle de leadership partagé

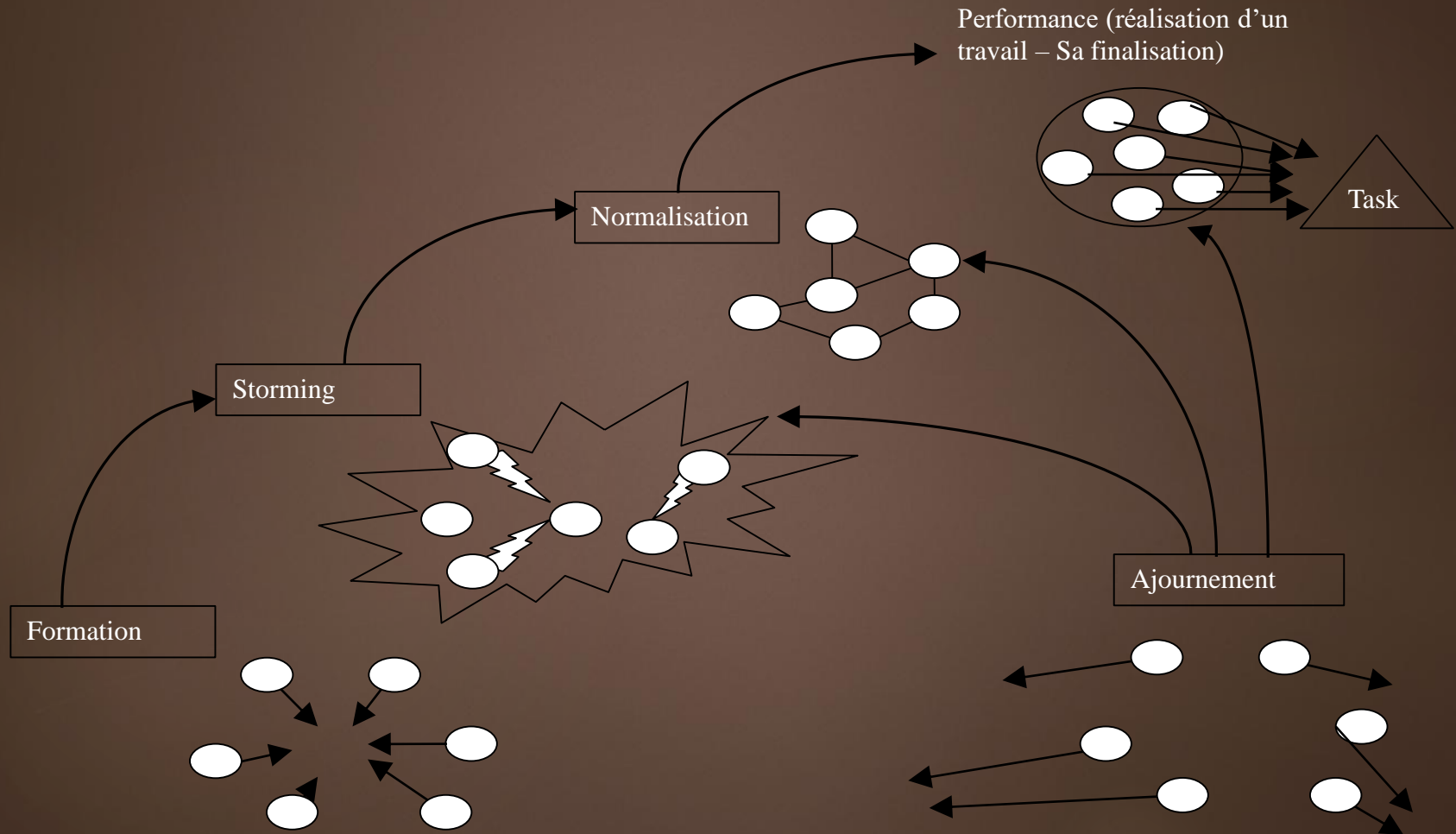
Discute afin de prendre des décisions éclairées

Ouvert et Confiant

Partage des liens très forts

# Etapes de développement d'un groupe (Tuckman, 1965)

Groupe =  
Processus vivant





# Comment agir comme une équipe ? (1)

- Faire participer les membres du groupe, à créer un objectif clair pour la session, le sujet à discuter, la réunion, etc.
- Créer un ensemble de normes ou de règles de conduite.
- Rendre ces normes visibles et encourager les membres à les utiliser afin de maintenir un comportement adéquat.
- Clarifier les rôles à jouer pour toutes les actions générées par le groupe.



## Comment agir comme une équipe ? (2)

- Clarifier les responsabilités pour s'assurer que tout le monde comprend bien les résultats qu'on s'attend.
- Former les membres sur le savoir-être et sur la gestion du comportement en général, comme la gestion des conflits et la prise de décision.
- Effectuer des inspections sur le processus, en y inclure des boucles de rétroaction et des mécanismes d'évaluation.

## Lien présentant la dynamique de groupe.

- [https://www.youtube.com/watch?v=\\_jas11j-JtE](https://www.youtube.com/watch?v=_jas11j-JtE)
- <https://www.blog-projet.fr/2018/01/09/10-principes-booster-leadership/>
- [https://avarap.asso.fr/471\\_p\\_38451/le-travail-en-groupe.html](https://avarap.asso.fr/471_p_38451/le-travail-en-groupe.html)

•Relationnel intense, recherche l'influence, est dans la relation, dans l'engagement, sur un pied d'égalité avec les collab. | risque de démotivation, coalition conservatrice

**PARTICIPATIF**

•Bon relationnel, travaille en interface, analytique, expert, information pour comprendre, instructions précises et expliquées pourquoi | risque de débat d'experts sans fin, avis opposés peu écoutés

**INFORMATIF**

•Responsabilise, fait grandir, autonomie, travail en réseau, leader en retrait mais disponible, | risque de démotivation si résultats trop long à atteindre

**DELEGATIF**

•Centré résultats, respect du contrat, instructions et consignes précises, capacités d'adaptation aux situations lentes | faible montée en compétence des équipes, peu de créativité

**DIRECTIF**

# DYNAMIQUE DE GROUPE

- Un groupe, **se comportant comme une équipe**, est une association d'individus entrant en interaction dans un contexte donné et poursuivant des buts communs.
- Les individus vont se doter de **rôles**, **se soumettre à des normes**, **partager des valeurs** et **réaliser des actions** dans le cadre du groupe auquel ils appartiennent.
- La force du groupe réside dans un **système d'interdépendance**.
- **Les forces au sein d'un groupe s'équilibrent naturellement et contribuent à sa dynamique** : le sentiment **d'appartenance**, la **solidarité** ou les **échanges** vont permettre d'orienter l'action du groupe dans deux directions : **la pérennité de son existence** et **l'atteinte des objectifs fixés**.

# Dynamique de groupe

## SOURCES

## CONCEPT

## EFFETS

## RÉSULTATS

1

Homogénéité du groupe

2

Accord sur les buts et les règles de vie

3

Attrait de l'appartenance au groupe

4

Fréquence des interactions

5

Proximité physique ou moyens de communication

6

Leadership "démocratique" et qualité de la communication

7

Répartition claire des rôles

8

Compétition inter groupe

**Dynamique de groupe**

*Changement =*

1) niveau d'engagement accru, 2) adaptation de l'argumentation par le formateur, 3) influence sociale

*Innovation* : pillage des idées et fertilisation croisée

*Cohésion* : vivre des expériences communes

**Changement**

Et/ou

**Innovation**

Et/ou

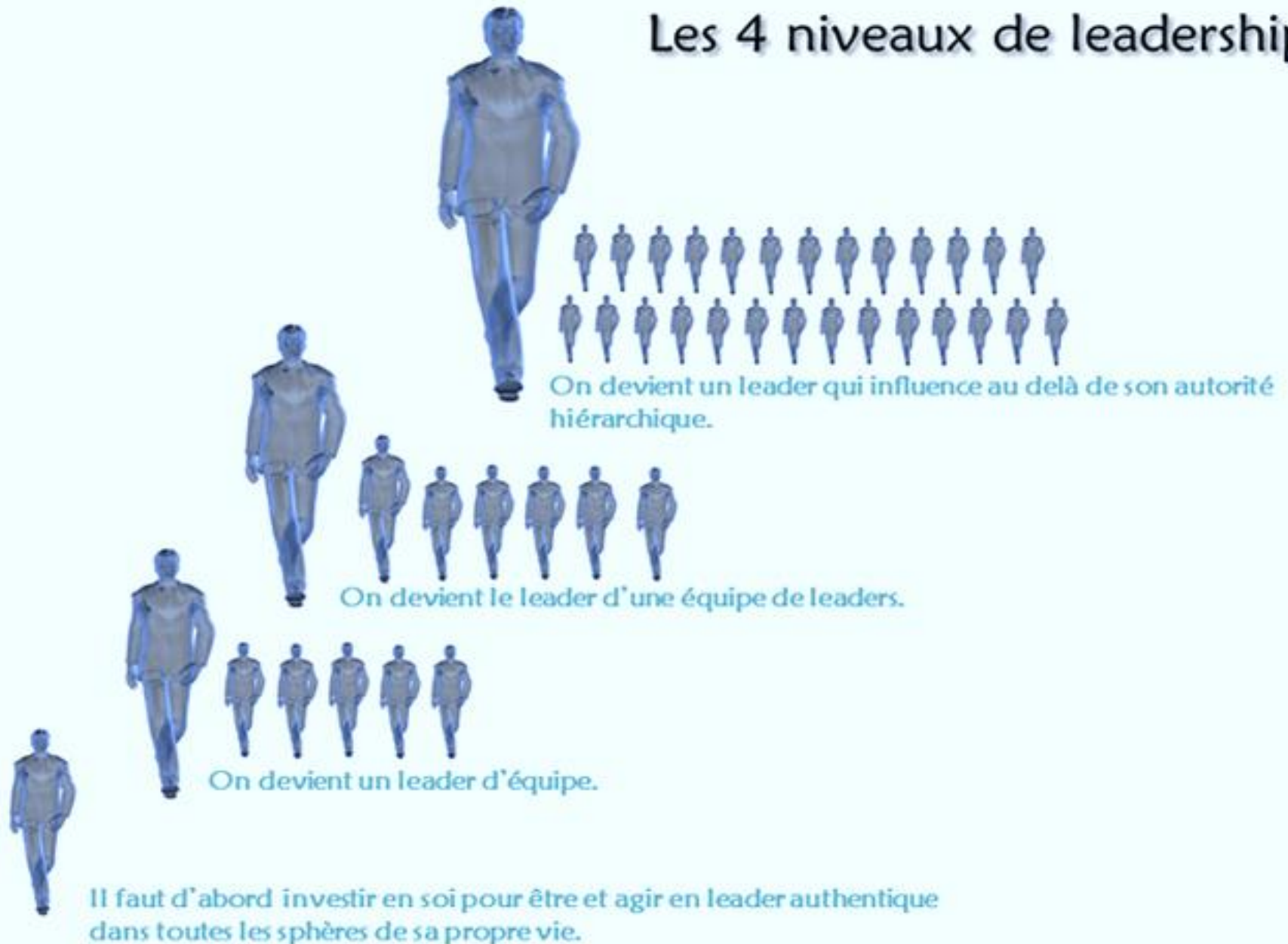
**Cohésion**

## Lien présentant comment manager une équipe.

- <https://www.youtube.com/watch?v=eR7WtewoDD0>



## Les 4 niveaux de leadership





Qu'est-ce qui fait qu'une personne au sein d'une organisation peut influencer d'autres au point de créer une mobilisation concertée des efforts individuels vers l'atteinte d'un but précis ?

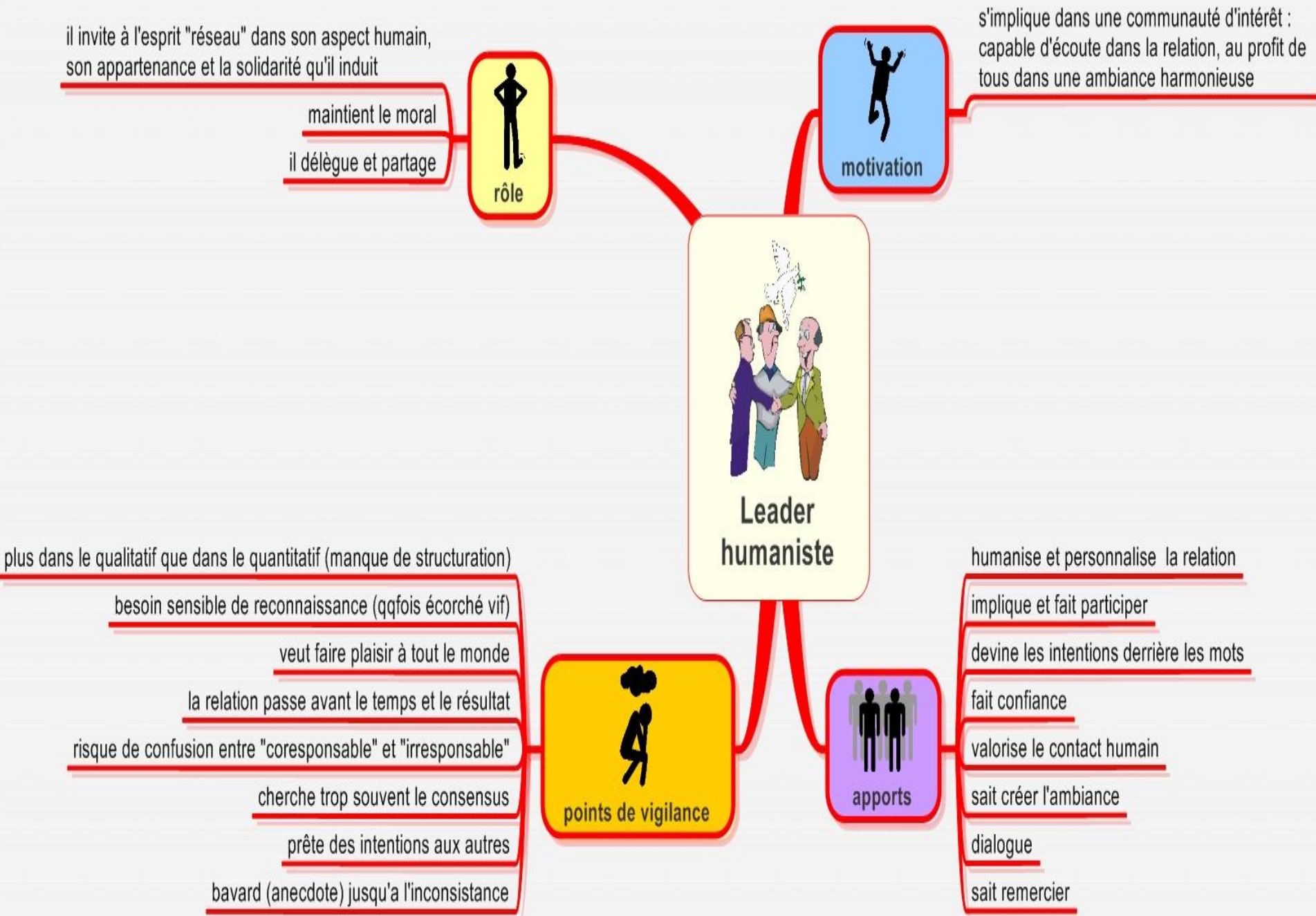


Manager **EFFICACEMENT** c'est  
donc obtenir d'autrui qu'il adopte  
un comportement professionnel qu'il  
n'adopterait pas spontanément

*Comportement susceptible de produire  
la performance recherchée !*



**2- Expliquer l'image présentée ci-dessous en démontrant les avantages et les inconvénients chez un leader humaniste. (Activité en groupe)**



### **3- Exercice de groupe sur les :**

- Rôles du leader**
- Fonctions du leader**
- Styles du leadership**

**(Exercice en classe pour la séance du 21 novembre)**