

Les ERP

L.Kzaz Novembre 2018

Plan.

- Introduction.
- Le développement sur mesure
- Les progiciels de gestion.
- Les progiciels de Gestion intégrée.

Introduction

La construction d'un SI Informatisé, SII, passe obligatoirement par :

- La mise en place d'une *infrastructure technologique* comportant des ordinateurs des serveurs, des réseaux etc.

Mais aussi, et surtout par :

- La mise en place de *logiciels dits de gestion* (ou d'application).

Introduction

Les logiciels de gestion revêtent une importance capitale dans les SII; et ce pour différentes raisons:

- Ils sont indispensables: un équipement informatique sans logiciel ne peut servir à rien!
- Ils sont déterminants quant à l'usage et à l'exploitation de l'ensemble de l'infrastructure informatique de l'entreprise.
- Les fonctions et services attendus d'un SII sont essentiellement ceux offerts par sa composante logicielle.
- La part des logiciels dans les budgets informatiques est en croissance continue.

Introduction

- *Le concept de logiciel, définitions :*
 - Traduction du terme anglais *software*; Le concept de logiciel désigne l'ensemble des programmes et des procédures nécessaires au fonctionnement et à l'exploitation d'un système informatique.
 - Ensemble de programmes, procédés et règles, et éventuellement de la documentation, relatifs au fonctionnement d'un ensemble de traitement de l'information.
- Typologie:
 - Logiciels système.
 - Logiciels Outils.
 - Logiciels d'application.

Introduction

- *Les logiciels de gestion :*
 - On s'intéressera dans ce qui suit exclusivement aux logiciels d'application dans le domaine de la gestion, dits logiciels de gestion.
 - Ce sont des logiciels mis en place par les entreprises, et qui permettent l'automatisation d'un certain nombre de ses activités et apportent une assistance à son personnel dans l'accomplissement de certaines tâches.
- *Historique et évolution des logiciels de gestion :*
 - Les premières applications en gestion ont concerné au départ les domaines suivants :
 - La comptabilité.
 - La paie du personnel.
 - La gestion des stocks.

Introduction

- Les traitements effectués dans ces domaines sont caractérisés par :
 - La manipulation d'un volume important de données.
 - Une fréquence élevée.
 - Une grande stabilité. On applique toujours les mêmes opérations sur les mêmes données.
 - Ils sont formalisables et donc programmables.

Introduction

- Les objectifs généralement recherchés à travers la mise en place de ces logiciels, étaient :
 - La réduction des coûts grâce à une diminution des effectifs.
 - La réduction des délais des traitements grâce à la vitesse des ordinateurs.
 - L'augmentation de la fiabilité des traitements, par une réduction des erreurs dues aux traitements manuels.
- Seules les grandes entreprises et administrations pouvaient s'équiper en systèmes informatiques; et ce en raison de leurs coûts.

Introduction

- Progressivement, grâce en partie à la baisse continue des coûts, les PME et TPE, ont pu à leur tour s'équiper en systèmes informatiques et en solutions logicielles.
- Les logiciels de gestion ont couvert de nouveaux domaines de l'entreprise :
 - Le commercial.
 - La production.
 - La finance.
 - La relation client. CRM.
 - Les achats et le E-Procurement.
 - La logistique.
 - Etc..

Introduction

- Et ce, pour répondre à de nouveaux objectifs :
 - Acquérir des avantages concurrentiels.
 - Rendre l'entreprise plus compétitive.
 - Augmenter la réactivité de l'entreprise.
 - Développer de nouveaux produits et services.
 - Conquérir de nouveaux marchés.
 - ...

Introduction

•L'acquisition des logiciels est une problématique qui soulève de multiples questions aux entreprises:

- Quelle démarche doit-on appliquer pour s'équiper en logiciels ?
- Comment s'organise-t-on pour satisfaire les besoins en logiciels ?
- Quels sont les produits logiciels disponibles sur le marché, et lesquels choisir ?
- Quelles sont les conséquences qui découlent des choix opérés?
- ...?

Introduction

Il est **très difficile** de trouver des réponses **toujours satisfaisantes** à ces multiples questions, en particulier en raison de certaines caractéristiques et propriétés intrinsèques:

- des logiciels,
- de leurs processus de développement (Production), et
- et de mise en oeuvre dans les organisations.

Introduction

Toute entreprise qui souhaite s'équiper en solution logicielle, a le choix entre trois stratégies, non exclusives l'une de l'autre:

1. Le développement sur mesure. (avec ou sans externalisation)
2. L'acquisition de plusieurs progiciels standards spécialisés.
3. L'acquisition d'un Progiciel de gestion intégrée.

Introduction

Objectifs du chapitre:

- Prendre connaissance des différentes stratégies actuellement offertes à l'entreprise, pour s'équiper en logiciels.
- Être en mesure de choisir une stratégie appropriée.
- Acquérir et appliquer des méthodologies de mise en œuvre de ces stratégies.

Les progiciels de gestion

Le concept de progiciel de gestion

Définition.

- Néologisme formé à partir des mots « Produit » et « Logiciel ». *Software Package.*
- Ensemble complet et documenté de programmes conçu pour être fourni à plusieurs utilisateurs (Clients), en vue d'une même application ou d'une même fonction.
- Les progiciels de gestion sont destinés à une seule fonction ou activité.
- Exemples : gestion de production, gestion financière, comptabilité....

Le concept de progiciel de gestion

Avantages.

- *Disponible immédiatement, il est réalisé (Prêt à implanter).*
- *Coût d'acquisition réduit.(économie d'échelle)*
- *Solution fiable. Le logiciel est testé.*
- *Produit à caractère industriel, accompagné d'une documentation de qualité et d'outils de formation, voire d'auto-formation.*
- *Source d'enrichissement de la fonction : Nouvelles règles de gestion, et nouvelles possibilités en terme d'organisation .*
- *Liberté de choisir en raison de l'abondance de l'offre.*

Le concept de progiciel de gestion

Limites.

- *Peut ne pas répondre à certains besoins spécifiques de l'entreprise.*
- *difficulté de choisir en raison de l'abondance de l'offre .*
- *Dépendance en matière d'assistance vis à vis de l'éditeur et de ses distributeurs.*

Le concept de progiciel de gestion

Méthodologies d'acquisition.

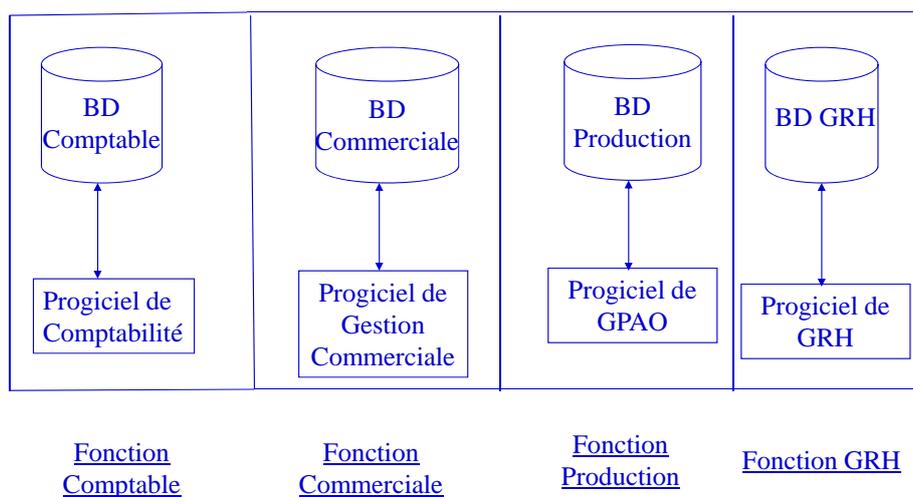
On peut distinguer dans un premier temps deux grandes approches:

- Une approche parcellaire dite par fonction.
 - Elle consiste à doter chaque fonction de l'entreprise d'un produit logiciel répondant aux besoins stricts de la fonction.

- Une approche globale et intégrée.
 - Elle vise à doter toute l'entreprise d'un seul produit logiciel couvrant la totalité (ou presque) des fonctions.

Le concept de progiciel de gestion

Approche par fonction.



Approche par fonction

Forces et faiblesses

Points Forts

- Une bonne maîtrise du projet d'informatisation, du fait que :
 - Le périmètre du projet d'informatisation est limité à une fonction.
 - L'attention de l'entreprise est focalisée sur une seule fonction à laquelle elle consacre les moyens et concentre ses efforts.
- L'entreprise s'équipe progressivement en tenant compte de ses moyens et ses priorités.
- Pour chaque fonction l'entreprise peut choisir la meilleure offre disponible (*The best of the Breed*).
- Elle n'est pas dépendante d'un seul éditeur pour l'ensemble de son système informatique.

Approche par fonction

Forces et faiblesses

Points Faibles:

- Système informatique hétérogène.
 - Interfaces différentes, langages différents.
- Ensemble d'applicatifs non intégré et difficilement intégrable :
 - L'ensemble des acteurs n'ont pas la même vision de l'information.
 - Multiplication de la saisie, avec les coûts supplémentaires et les risques d'erreurs engendrés.

Approche par fonction

Forces et faiblesses

Points Faibles:

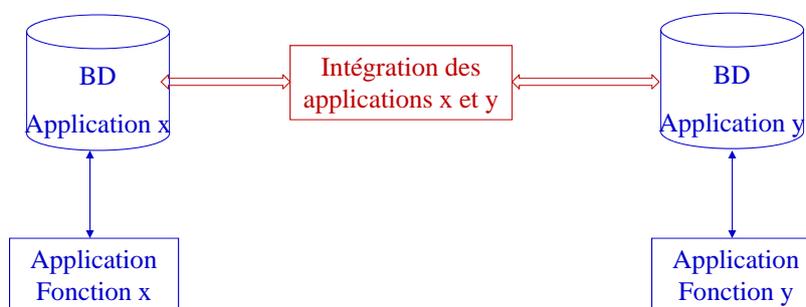
- Cette approche met en priorité une fonction ou une entité de l'entreprise et tente de satisfaire ses besoins et ses objectifs.
- Souvent ces priorités traduisent beaucoup plus un certain rapport de force entre les entités qui constituent l'entreprise.
- Elle favorise le travail en silo, où chaque entité (fonction) n'a pas ou très peu d'information sur les autres entités.
- Beaucoup d'entreprises ont adopté cette démarche. Elles ont installé au fil du temps des logiciels en tenant compte des besoins considérés comme urgents ou prioritaire.

Approche par fonction

Forces et faiblesses

Points Faibles:

- Les besoins de transmission rapide de l'information entre fonctions a fait apparaître le besoin de **relier et d'intégrer** les applications existantes. (Legacy applications)



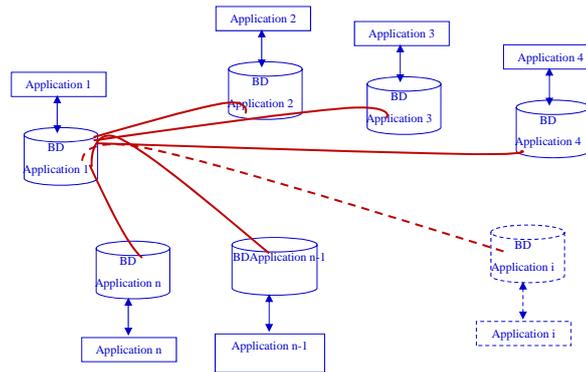
Approche par fonction

Forces et faiblesses



Points Faibles:

- L'intégration des multiples applications développées indépendamment l'une de l'autre a donné lieu au fameux **syndrome du plat de Spaghettis**



Intégration de l'application 1 avec les n-1 autres applications

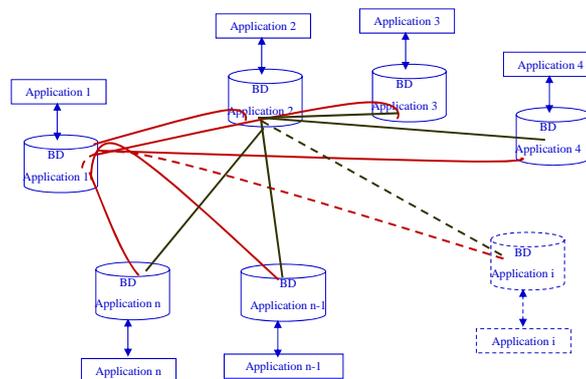
Approche par fonction

Forces et faiblesses



Points Faibles:

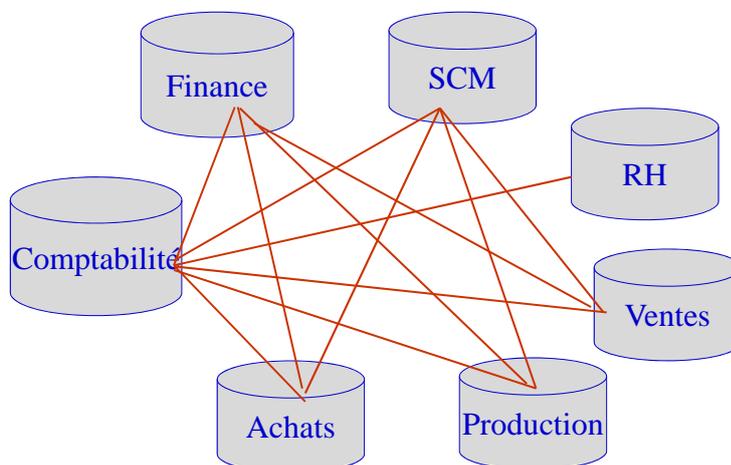
Le syndrome du plat de Spaghettis



Intégration de l'application 2 avec les n-2 autres applications

Approche par fonction

Forces et faiblesses



Progiciels de Gestion Intégrée

L. Kzaz

Le concept EAI : Entreprise Application Intégration

Définition.

- *L'EAI représente "un ensemble d'outils, de progiciels d'intégration qui offrent des moyens de connecter et de faire communiquer entre elles les applications de l'entreprises, existantes ou à venir".*
- *L'EAI vise à "lier" les applications et les systèmes d'entreprise tout en permettant de :*
 - *Conserver le patrimoine applicatif de l'entreprise ; (Legacy applications)*
 - *Bénéficier des multiples avantages de l'intégration: Accessibilité, vision unifiée et cohérence de l'information manipulée par les différentes applications, etc.*

Progiciels de Gestion Intégrée

L. Kzaz

Le choix d'un progiciel

Éléments d'évaluation

- *Adaptation aux besoins (fonctionnels et non fonctionnels).*

- *Compatibilité avec l'infrastructure matérielle existante.*

- *Compatibilité avec l'infrastructure logicielle.*
Possibilité de communication avec des logiciels existants.

- *Qualité, sécurité*

Le produit a-t-il été testé et expérimenté?

Depuis quelle date est-il commercialisé ?

Combien de clients l'utilisent ?

Quels sont les contrôles (sur les données, les traitements) prévus dans le logiciel ?

Le choix d'un progiciel

Éléments d'évaluation

- *Flexibilité, modularité, ouverture.*

Le produit peut-il être modifié?

Peut-on facilement ajouter des programmes supplémentaires ?

Comporte-t-il des modules (parties) pouvant être mis en œuvre de manière indépendante ?

- *Accessibilité.*

Quelle est la nature de la documentation fournie?

A-t-on accès aux programmes sources ? Voir la nouvelle tendance Open Source.

Dans quel langage de programmation sont-ils écrits ?

Y a-t-il des modules d'auto-formation ?

Le choix d'un progiciel

Éléments d'évaluation

- *Ergonomie.*

Nature des opérations à effectuer au clavier?

Qualité des affichages à l'écran ?

Existence de procédures d'aide ?

- *Coût.*

Quel est le coût d'acquisition et quel est son mode de calcul ?

Quel est le coût de la formation initiale et supplémentaire ?

Quelles sont les conditions de facturation des modifications ?

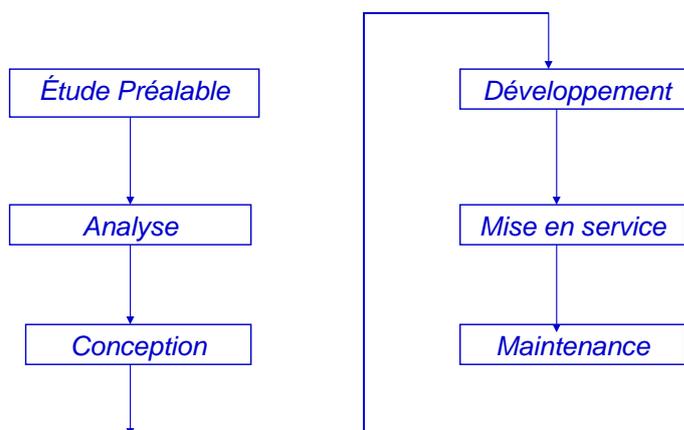
Quel est le coût de l'assistance et qu'est ce qu'elle couvre au juste ?

Quelles sont les conditions d'acquisition de licences supplémentaires et des futures versions ?

Le choix d'un progiciel

La prise de décision

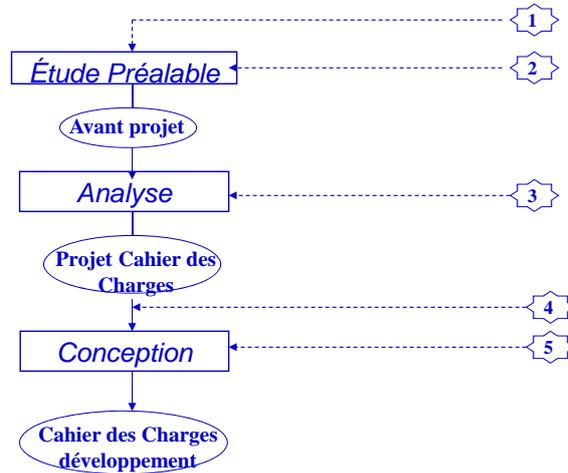
La mise en place d'une solution informatisée passe généralement par les étapes suivantes:



Le choix d'un progiciel

La prise de décision

La décision de recourir à un progiciel de gestion peut intervenir à différents moments du processus de mise en place d'une solution logicielle.



Le choix d'un progiciel

La prise de décision

1 Choix à priori dès le début de l'étude

Motivations :

- Des raisons évidentes de coût, de délai, d'absences de moyens humains internes.
- Fortes incertitudes sur le développement spécifique.

Cette situation correspond au cas des petites entreprises .

Le choix d'un progiciel

La prise de décision

2

Pendant l'étude préalable : Choix à envisager systématiquement dans la définition des orientations de solutions.

Motivations :

- Des raisons d'opportunité et de faisabilité.
- Difficultés liées à une définition imprécise des besoins.

Le choix d'un progiciel

La prise de décision

3

Pendant l'analyse (Phase d'expression des besoins); choix à réexaminer en fonction des spécifications.

Motivations :

- Réduction de l'incertitude due à la formalisation des besoins

Le choix d'un progiciel

La prise de décision

4

A l'issu de la phase d'analyse: Production du cahier des charges.
Examen impératif avant d'entreprendre les travaux de conception et de développement

Motivations :

- Réduction très forte de l'incertitude due à la formalisation complète des besoins.

Le choix d'un progiciel

La prise de décision

5

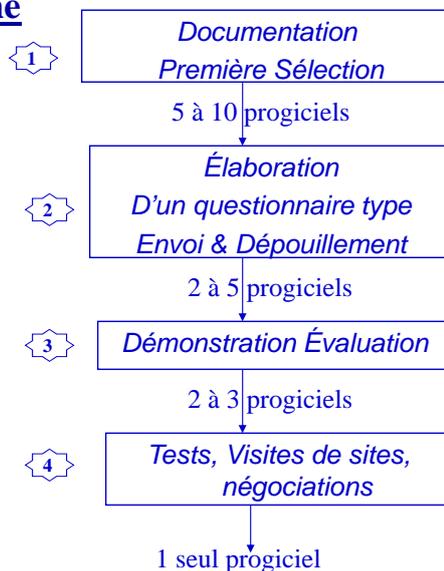
Pendant la conception de la solution: Choix de «rattrapage »

Motivations :

- Apparition ou « découverte » de l'existence d'un nouveau produit logiciel sur le marché.

Le choix d'un progiciel

La démarche

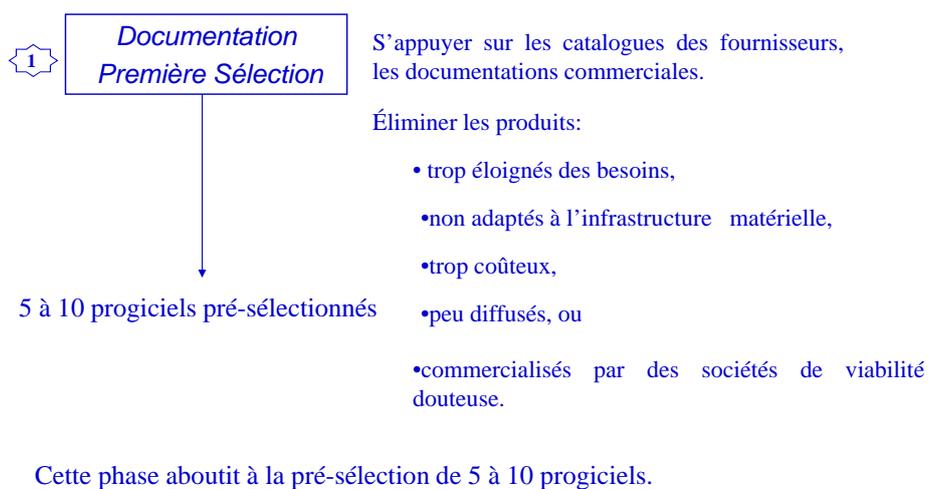


Progiciels de Gestion

L. Kzaz

Le choix d'un progiciel

La démarche

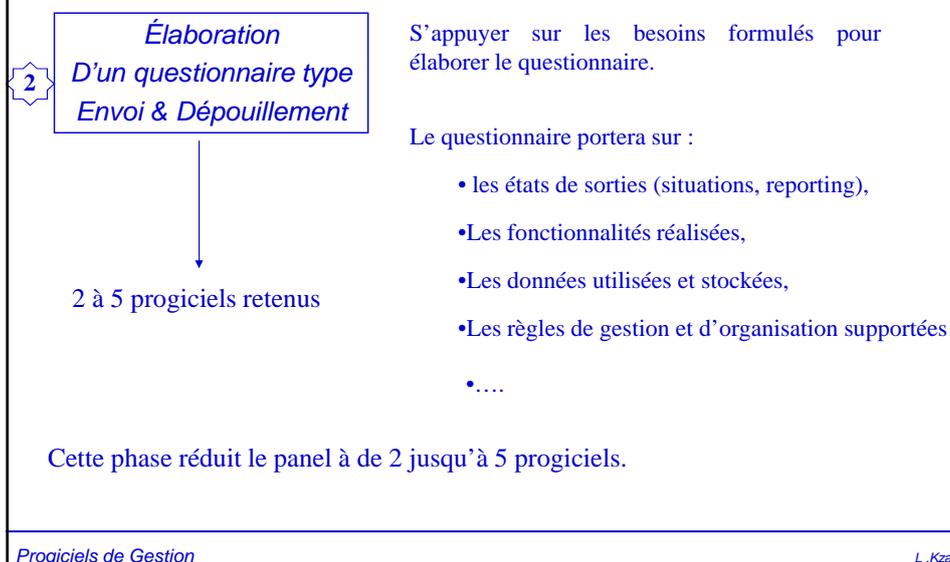


Progiciels de Gestion

L. Kzaz

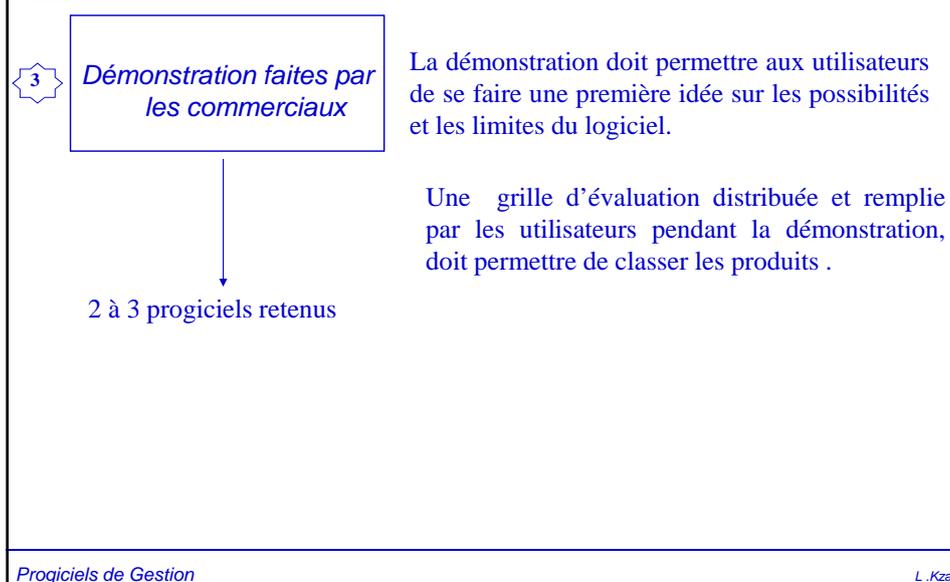
Le choix d'un progiciel

La démarche



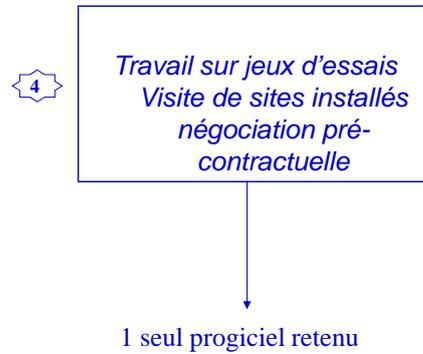
Le choix d'un progiciel

La démarche



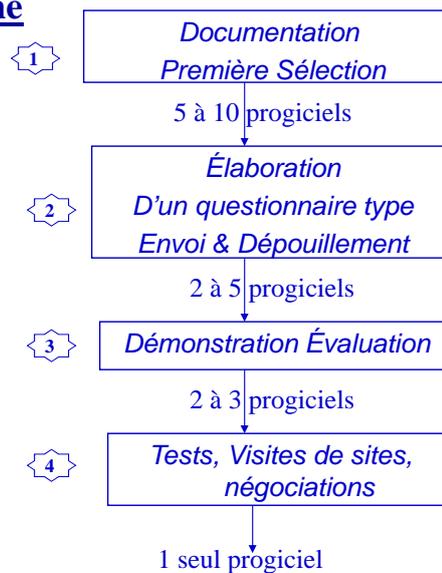
Le choix d'un progiciel

La démarche



Le choix d'un progiciel

La démarche



Les Progiciels de Gestion Intégrée

L.Kzaz, Juin 2014

Plan.

- Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée.
 - ✓ Définitions
 - ✓ Caractéristiques
 - ✓ Classification
- Le marché des PGI.
 - ✓ Les principaux acteurs
 - ✓ Classification des éditeurs
 - ✓ Les marchés satellites
 - ✓ Les tendances
- Exemple de PGI : SAP.

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée

Introduction

- *Le concept de PGI est né pour apporter une réponse aux problèmes soulevés par l'approche d'informatisation par fonction.*
- *En effet, l'approche par fonction consiste à doter chaque fonction de l'entreprise d'une solution logicielle permettant répondre aux besoins de la fonction.*
- *La mise en œuvre de cette approche a conduit à la mise en place d'un ensemble d'applicatifs (logiciels) qui:*
 - *Gènèrent des tâches sans valeur ajoutée*
 - *Rendent la collaboration difficile et coûteuse*
 - *Empêchent d'avoir une vue intégrée de l'organisation.*

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée

Définitions

- *Un PGI est une **application informatique paramétrable, modulaire et intégrée**, qui vise à **fédérer et à optimiser les processus de gestion** de l'entreprise en proposant un **référentiel unique** et en s'appuyant sur des **règles de gestion standard**.^[1]*
- *C'est un ensemble de modules applicatifs – généralement signé par un même éditeur – et travaillant en mode natif sur **une base de données unique**, au sens logique du terme, celle ci pouvant être physiquement distribuée sur un réseau .^[2]*
- *Il permet de gérer **l'ensemble des processus** de l'entreprise et **d'intégrer les différentes fonctions** telles que la comptabilité, la production le commercial, etc. Il est basé sur un ensemble de **modules applicatifs indépendants** mais se partageant une **base de données commune**.*

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée

Caractéristiques

- **C'est un progiciel:** *Il doit correspondre aux besoins de plusieurs entreprises. Il est fourni avec des prestations annexes : assistance à la mise en place, formation, maintenance etc.*
- **Il est modulaire:** *C'est un ensemble de programmes (modules) séparables; chaque module couvre une fonction de l'entreprise et peut être mis en œuvre indépendamment des autres.*
- **Il est paramétrable** *(configurable) . C'est un produit standard mais adaptable, configurable, à certaines spécificités de l'entreprise.*

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée

Caractéristiques

- **Il est intégré:** *Pour qu'il soit qualifié d'intégré, un progiciel de gestion doit, selon le CXP:*
 - *Émaner d'un concepteur unique; Critère en voie de disparition.*
 - *Garantir à l'utilisateur l'unicité de l'information, assurée par la disponibilité de l'intégralité de la base de données à partir de chacun des modules, même pris individuellement.*
 - *Reposer sur une mise à jour en temps réel des informations modifiées dans tous les modules affectés.*
 - *Fournir des pistes d'audit basées sur la garantie d'une totale traçabilité des opérations de gestion.*
 - *Couvrir, soit une fonction (ou une filière) de gestion, soit la totalité du système d'information de l'entreprise.*

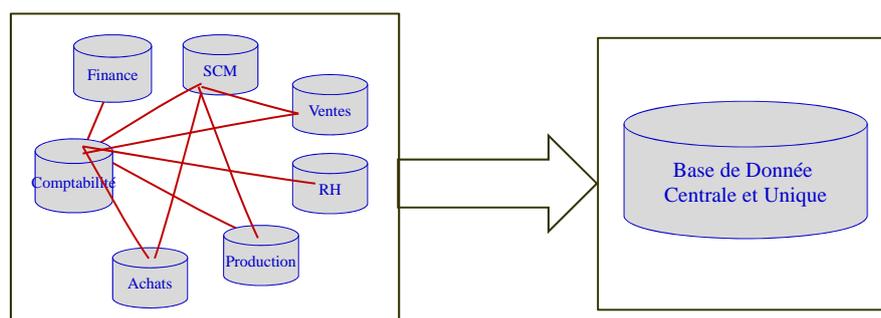
Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée.

Caractéristiques

- **Il s'appuie sur un référentiel unique:** Les données utilisées par les différents modules sont définies de manière standardisée et unique.
- **Il vise à optimiser les processus de gestion:** Il est conçu en s'appuyant sur des modèles de processus issus des «meilleures pratiques» du secteur.
- **Il s'appuie sur une Base de Données Unique:** Toutes les données sont stockées et centralisées dans une seule BD unique.
- **Il prend en compte de manière automatique les dépendances qui existent entre les traitements de différentes fonctions et processus**

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée.

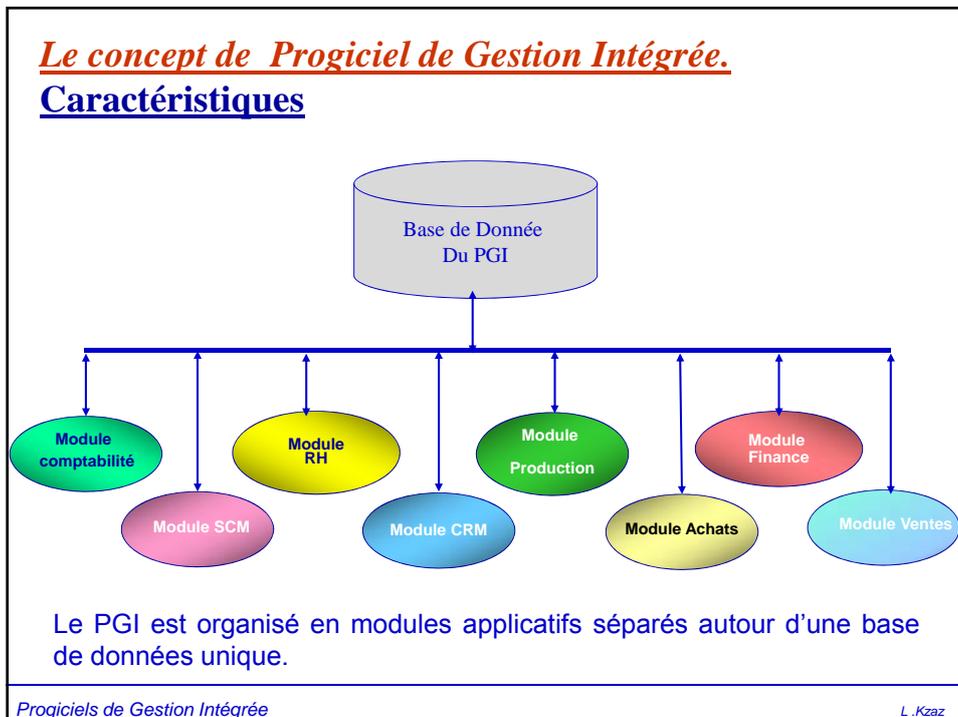
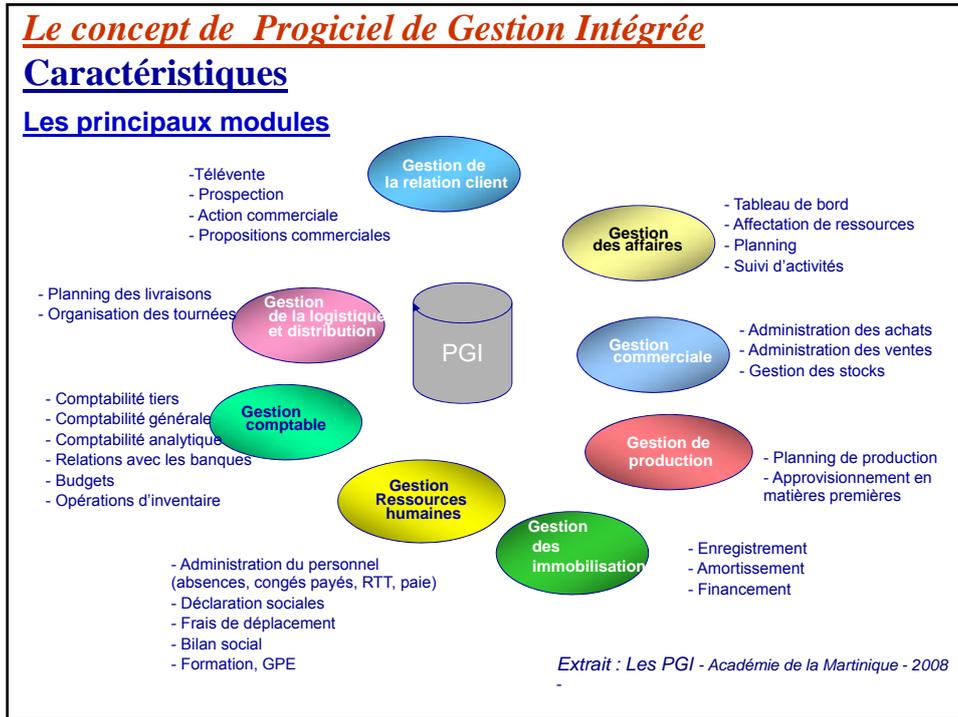
Caractéristiques



SI avec plusieurs BD

SI avec un PGI

Le PGI repose sur une base de données unique



Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée.

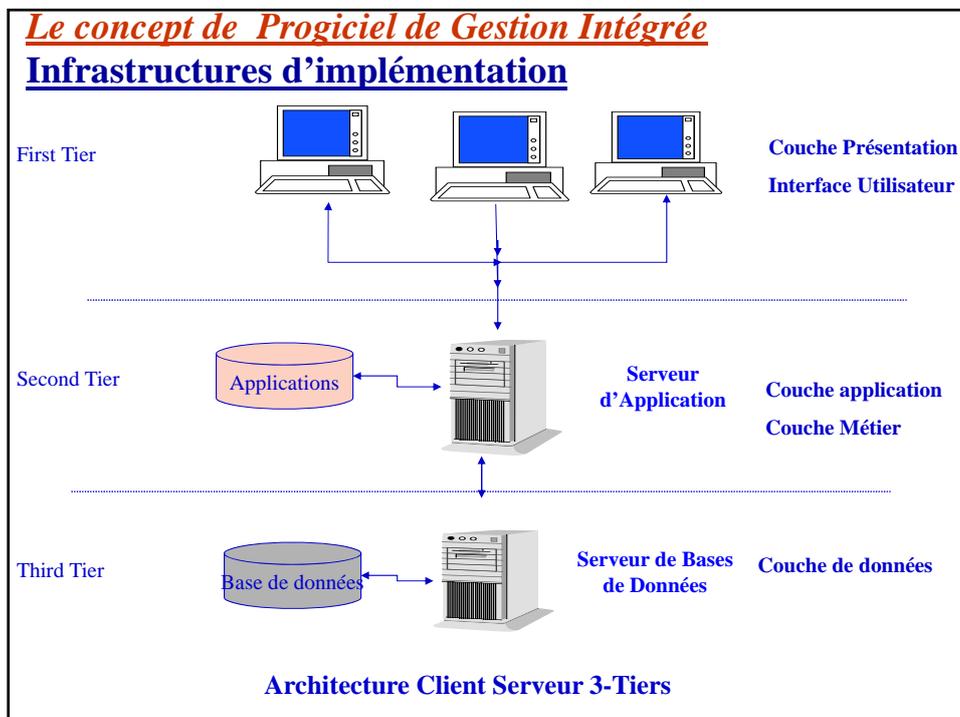
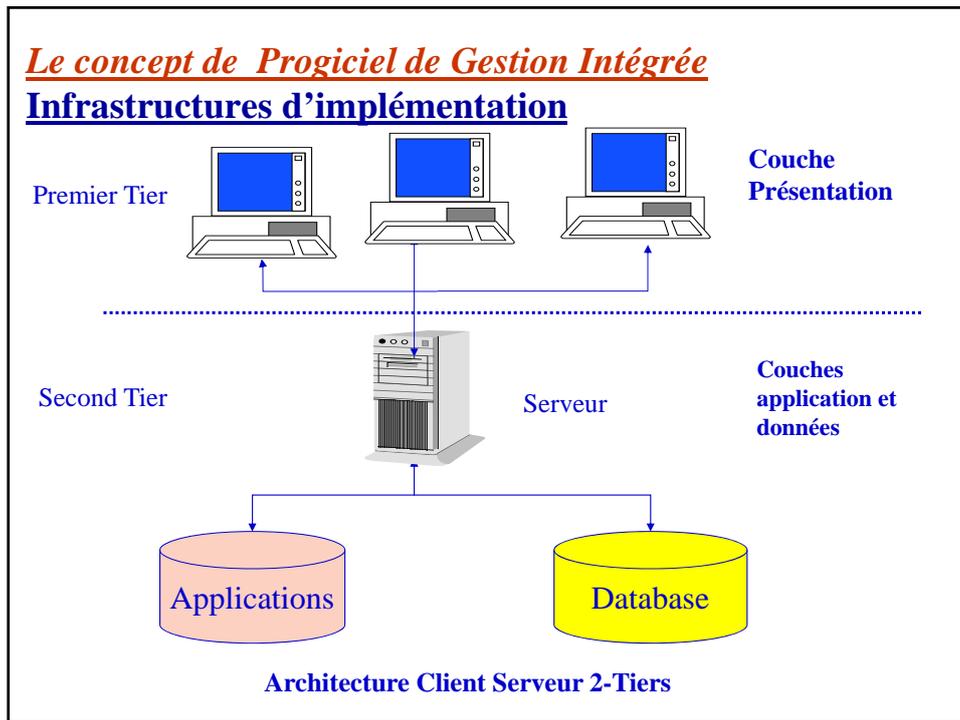
Avantages

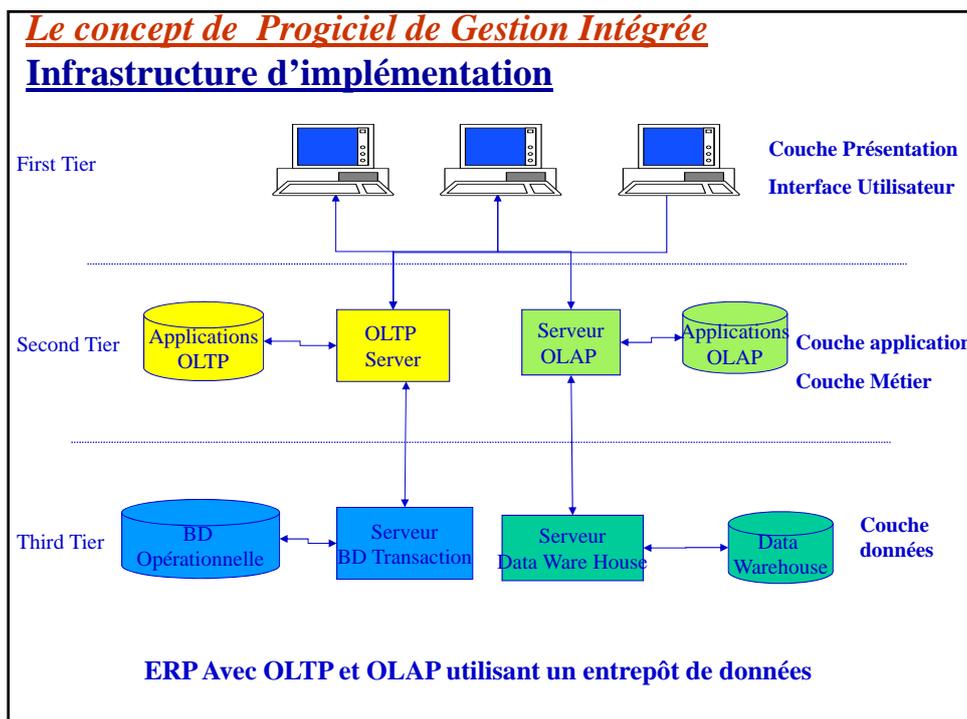
- Facteur de reconfiguration organisationnelle:
 - Remise à plat des processus et optimisation
 - Choix des meilleures pratiques de gestion
 - Contrôle en temps réel de l'ensembles des activités de l'entreprise.
 - Transparence, Traçabilité et optimisation des échanges.
- Suppression des interfaces entre applications fonctionnelles.
 - Elimination de la saisie multiple des données
 - Disparition des travaux de transmission de l'information entre les différentes fonctions de l'entreprise.

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée.

Inconvénients / Impacts

- Ressources humaines:
 - Disparition de tâches et de postes de travail: Redéploiement, licenciement
 - Besoins de nouvelles compétences: Formation, recrutement.
- La standardisation poussée empêche l'innovation.
- Système centralisé.
- Complexité de mise en œuvre et d'adaptation:
 - Problématique organisationnelle lourde et difficile
 - Etapes d'analyse et d'étude longues
 - Intégration de l'ERP au SI existant
 - Adaptation de l'ERP ou bien adaptation à l'ERP ?
- Investissements financiers et humains assez lourds.
- Forte dépendance vis-à-vis d'un éditeur.





Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée. PGI
Classification

- On distingue deux grandes catégories de produits :
 - Les PGI Horizontaux, Généralistes.
 - Les PGI Verticaux, Sectoriels, PGI Métiers.

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée. PGI

Classification

- *Les PGI Horizontaux, Généralistes.*
 - *Ils sont destinées à des entreprises intervenant dans des secteurs d'activités très divers;*
 - *Ils couvrent les domaines fonctionnels traditionnels tels que:*
 - La gestion comptable et financière,*
 - La gestion de production,*
 - La gestion des achats et stocks,*
 - L'administration des ventes,*
 - La logistique,*
 - La paie, éventuellement.*

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée. PGI

Classification

- *Les PGI Verticaux, Sectoriels. (PGI Métiers)*
 - *Ils sont destinées à des entreprises intervenant dans un secteur d'activité bien déterminée;*
 - *Ils couvrent de nombreux secteurs tels que:*
 - La santé,*
 - L'éducation,*
 - L'industrie pharmaceutique,*
 - L'automobile,*
 - La grande distribution,*
 - La finance,*
 -*

Le concept de Progiciel de Gestion Intégrée. PGI Classification

- *Une autre classification consiste à distinguer entre :*
 - *Les PGI Propriétaires :*
 - *SAP, Oracle Application, Navision, Cegid, Sage.*
 - *Les PGI Open Source.*
 - *Odoo, PGI Suite, OFBiz (Open For Business), Tiny ERP.*

Le marché des PGI Classification des prestataires

- *Il existe essentiellement trois grands groupes qui peuvent se définir à l'aide de trois paramètres, qui représentent chacun un champs d'intervention possible:*
 - *Produit.*
 - *Processus.*
 - *Projet.*

Le marché des PGI

Classification des prestataires

• *Produit* : Ce paramètre représente l'ensemble des services fonctionnels qui gravitent autour du produit ERP:

- Vente,
- Installation,
- support,
- mise à jour,
- formation,
- documentation,
- personnalisation et modification.

Le marché des PGI

Classification des prestataires

• *Processus* : Ce paramètre représente l'ensemble des activités affectant les opérations de l'entreprise :

- Analyse des processus,
- Ré-ingénierie des processus,
- Formation sur le changement,
- Conduite de changement,
- Définition des nouveaux postes
- Définition des nouvelles procédures organisationnelles,

Le marché des PGI

Classification des prestataires

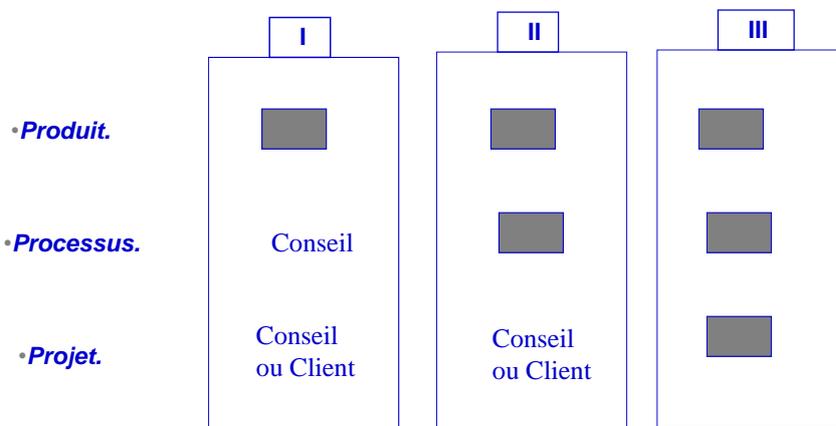
• *Projet* : Ce paramètre représente l'ensemble des activités liées au déroulement du projet informatique, conduisant à la mise en place d'une solution ERP.

- Organisation du projet informatique,
- Gestion du projet,
- Planning et gestion des ressources,
- Conduite de projet,
- Méthodologie de mise en œuvre.

Le marché des PGI

Classification des prestataires

- Selon les éditeurs on rencontre trois situations possibles :



Le marché des PGI

Les marchés satellites

- *Le marché des PGI fait partie d'un environnement commercial très vaste:*



Le marché des PGI

Les tendances

Les éditeurs cherchent constamment à améliorer leur offre en matière de PGI et ce de différentes manières :

- *Enrichir l'ERP par de nouvelles fonctions. Il s'agit d'élargir la couverture fonctionnelle de l'ERP, moyennant le Rachat, la Fusion; ou le Développement en interne .*
- *Améliorer et rendre plus ergonomique les interfaces .*
- *Offrir des versions qui tournent avec différentes plateformes techniques:*
 - *Différents OS: Windows, Linux, Unix,...*
 - *Différents SGBD: Sql Server, Oracle, MySql,...*

Le marché des PGI

Les tendances

- *Offrir des versions sectorielles, en adaptant un même ERP à des spécificités métiers : Chimie, automobile, BTP, grande distribution, finance, Santé... Cette adaptation se fait via :*

- *Pré-Paramétrage.*
- *Le développement de modules spécifiques à un métier.*

Module Caisse : Grande distribution.

Module Gestion des chambres : Hôtellerie.

Module Gestion des Nomenclatures : Pièces détachées.

Etc...

Le marché des PGI

Les tendances

- *Acquérir et intégrer des modules séparées (développés selon l'approche « Objet »). Ceci offre les avantages suivants :*
 - *Diminuer le temps de mise en place de l'ERP.*
 - *Augmenter la flexibilité de l'ERP.*
 - *Déployer des modules indépendamment de la version des autres modules.*
- *Améliorer la configurabilité de l'ERP en vue de réduire les coûts d'installation.*
- *Améliorer l'interopérabilité, afin que l'ERP puisse inter-opérer (communiquer) avec n'importe quel module de n'importe quel éditeur.*
- *S'ouvrir sur l'Internet: Commerce électronique par exemple.*
- *Intégrer des tâches de GED et de Workflow.*

Le marché des PGI

Les coûts et Risques d'un ERP

- *Plusieurs éléments interviennent dans le calcul du coût d'un ERP :*
 - *Le nombre de modules à installer.*
 - *Le nombre d'utilisateurs (Concurrents ou nommés).*
 - *La plateforme matérielle et logicielle nécessaire.*
 - *Le temps de mise en place.*
 - *La migration.*
 - *Le passage aux nouvelles versions.*
 - *L'assistance; la formation, le conseil.*

Le marché des PGI

Les coûts et Risques d'un ERP

- *Plusieurs éléments interviennent dans le calcul du coût d'un ERP :*

De manière générale , les statistiques montrent que pour une unité dépensée dans l'achat des licences, il faut rajouter une à deux unités pour la mise en œuvre de l'ERP.

Le coût des licences dépend du périmètre envisagé pour la solution : configuration du serveur, nombre d'utilisateurs.

<http://www.agi-paris.fr/lecteur-de-faq/items/quelles-sont-les-avantages-et-les-inconvenients-dun-erp.html>

Le marché des PGI

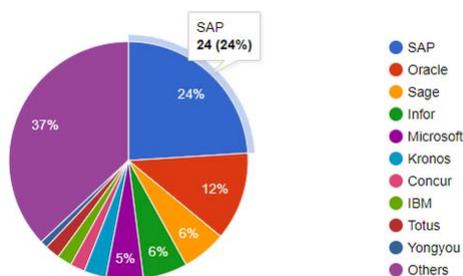
Les coûts et Risques d'un ERP

- Plusieurs éléments interviennent dans le calcul du coût d'un ERP :
- Les coûts d'un projet ERP se composent principalement de quatre parties dont le poids respectif peut varier dans des proportions importantes. Les chiffres généralement observés sont les suivants :
 - Licences : 15 à 50%
 - Matériel : 10 à 20%
 - Intégration : 35 à 80 %
 - Maintenance : 15 à 25%

Le marché des PGI

Les principaux acteurs

- Le marché des PGI est très concentré



Le marché des PGI

Les principaux acteurs

- Le marché des PGI est très concentré

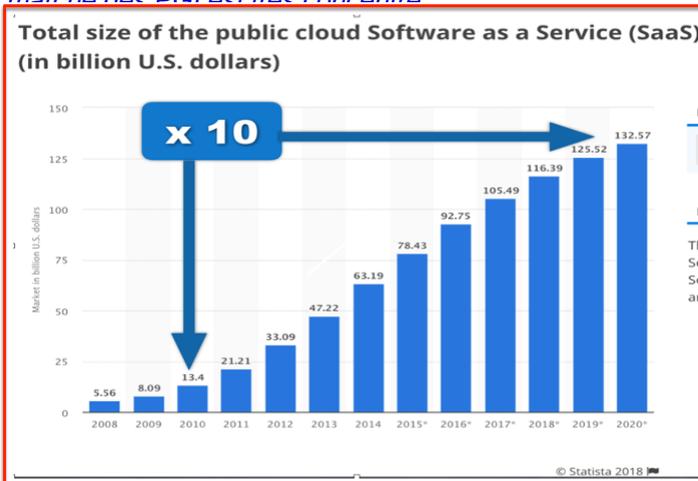
Le cabinet CAP a publié les chiffres d'affaires 2017 des trois grands acteurs du marché ERP en France. La croissance est nulle ou négative pour les deux leaders, SAP et Oracle. Pour Microsoft, les chiffres sont plus difficiles à évaluer car ils regroupent tous les produits de cet éditeur.



Le marché des PGI

Les principaux acteurs

- Le marché des PGI est très concentré

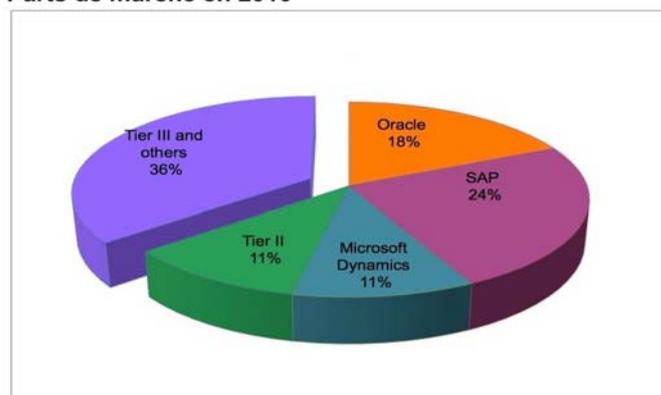


Le marché des PGI

Les principaux acteurs

- Le marché des PGI est très concentré

Parts de marché en 2010



Source : Panorama Consulting Services

Le marché des PGI

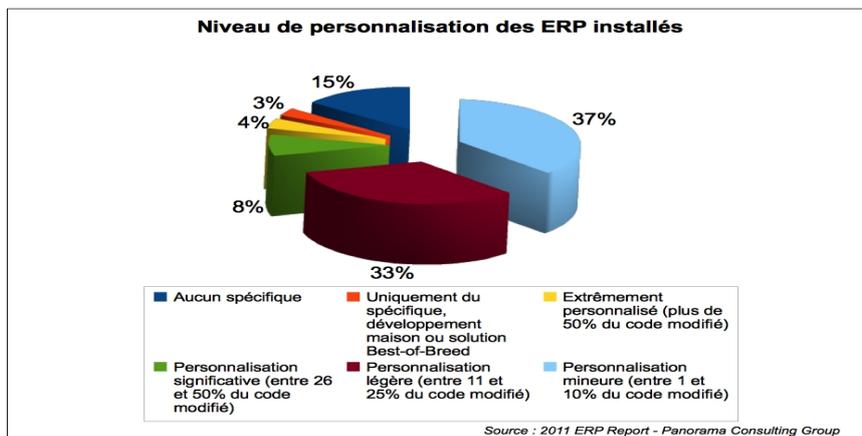
Coûts et Risques

Indicateur	Moyenne 2010	Moyenne 2009
Coût moyen d'un projet	5,48 M\$	6,2 M\$
Durée moyenne d'un projet	14,3 mois	18,4 mois
Délai avant retour sur investissement	2,5 ans	2,7 ans
Rapport coût de l'ERP/CA	4,1%	6,9%

Facteur de risque	Moyenne 2010	Moyenne 2009
Dépassement de délai	61,1%	35,5%
Dépassement de budget	74,1%	51,4%
Réalisent plus de 50% des bénéfices attendus	48,0%	67,0%

Le marché des PGI

Niveaux de personnalisation



Progiciels de Gestion Intégrée

L. Kzaz

Exemple de PGI

SAP [6] (Systèmes Analyse et développement de Programmes)

- SAP est une société allemande, leader incontesté du marché dans le domaine des ERP.
- Fondée en 1972 par trois ingénieurs qui travaillaient chez IBM.
- Le premier produit qui fut lancé par SAP, est SAP/R2.
- Cette version tournait sur des mainframes, ce qui en limitait la diffusion.
- En 1993 la version SAP/ R3 voit le jour, elle tourne sous Unix sur des plate formes Client/Serveur.
- A partir de 1993 des entreprises filiales françaises de groupes allemands, s'équipent de SAP / R3.
- A partir de 1995 le produit SAP / R3 est diffusé aux USA.
- Le 03 Octobre 2002 SAP s'implante à Casablanca pour couvrir le marché du maghreb.

Progiciels de Gestion Intégrée

L. Kzaz

Exemple de PGI

SAP

- Elle compte de nombreux Clients au Maroc dont.
 - L'Office National de l'Électricité, ONE
 - La Compagnie Marocaine des Hydrocarbures, CMH. Janvier 2004
 - La SAMIR. Février 2004
 - ST Microelectronics.
 - Téléfonica.

Exemple de PGI

SAP

- Le produit SAP/R3 s'articule autour de trois domaines principaux :
 - Finances
 - Logistique : gestion des flux.
 - Ressources humaines.
- Chaque domaine se décompose en sous ensembles et modules et englobe l'essentiel des processus de toute entreprise.

Exemple de PGI

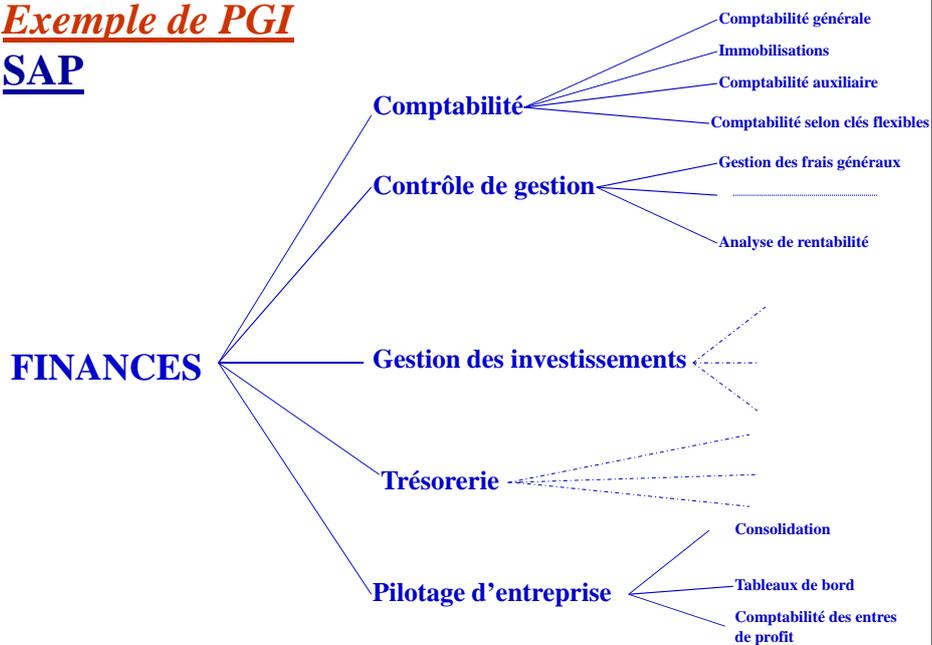
SAP

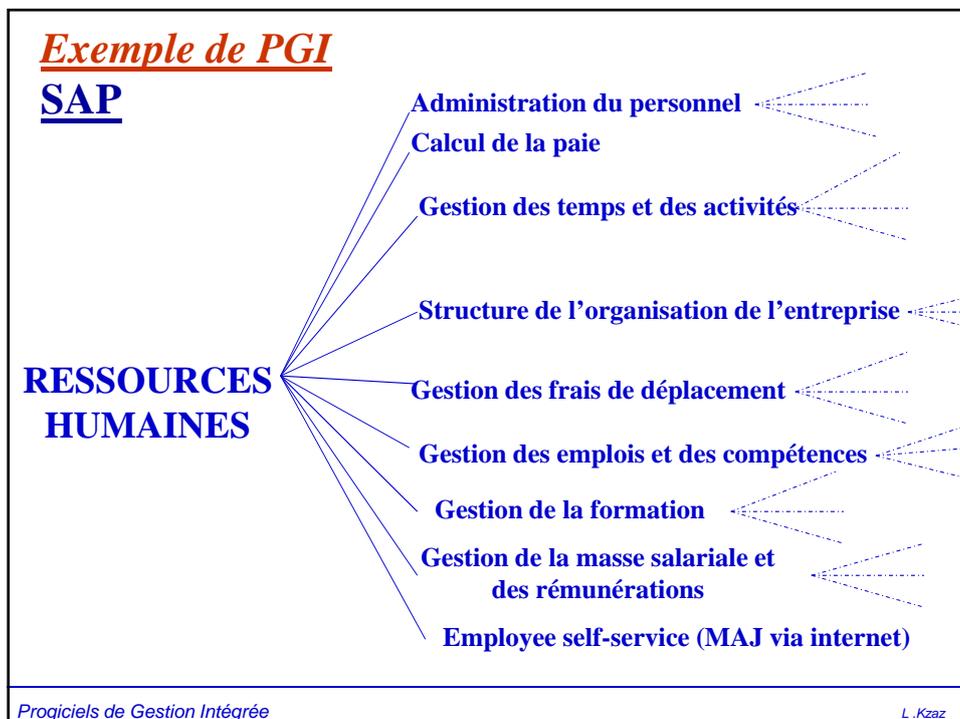
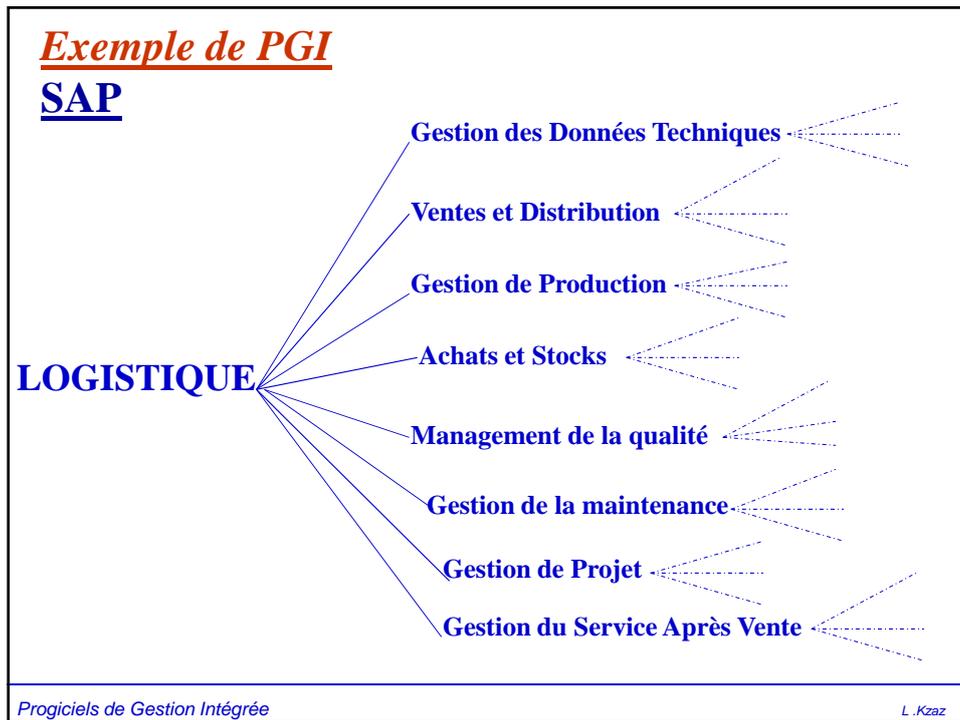


www.freesaptutorial.com

Exemple de PGI

SAP





Exemple de PGI

SAP

A côté des modules applicatifs, SAP / R3 apporte une infrastructure technologique qui comprend :

- Les logiciels de gestion de données permettant de gérer le référentiel unique, Business Object Repository, organisé selon la technologie objet.
- Des outils de modélisation, des langages de programmation.
- Des générateurs d'interfaces de dialogue.

La dernière version intègre l'utilisation d'internet

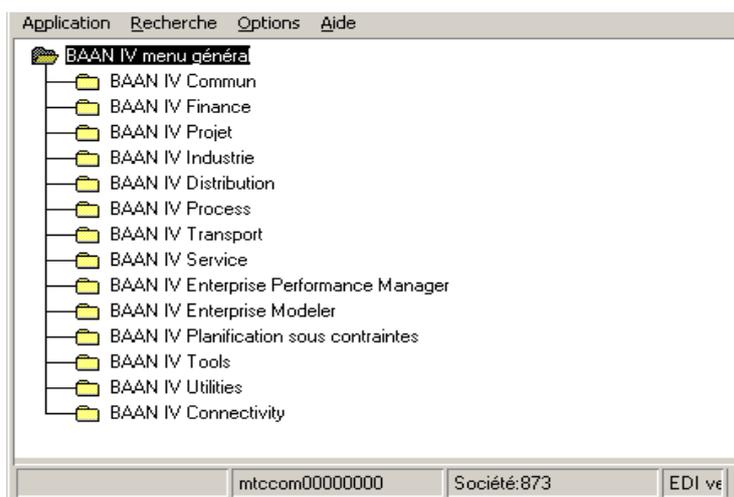
SAP existe aussi en version PME.

SAP est aussi disponible en mode Cloud (annonce faite fin 2011).

Exemple de PGI

Baan Version IV

Structure Générale du Menu de l'ERP



Exemple de PGI

Baan Version IV

Structure détaillée du Menu de l'ERP

Gd domaine fonctionnel

Module = une fonction

Sous module = détail d'une fct

Session = saisie de données ou exécution d'une tâche

Application Recherche Options Aide

- BAAN IV Commun
- BAAN IV Finance
- BAAN IV Project
- BAAN IV Industrie
 - Gestion des données d'étude
 - Gestion des articles
 - Données article
 - Gestion données article par défaut
 - Affichage données article par défaut
 - Edition données article par défaut
 - Facteurs de conversion
 - Articles de remplacement
 - Systemes de codage
 - Gestion des nomenclatures
 - Gestion des gammes
 - Gestion des prix de revient
 - Plan directeur de production
 - Planification besoins matières
 - Planification besoins capacité
 - Besoins en capacité
 - Affichage
 - Gestion
 - Edition
 - Graphes
 - Analyse financière MRP/CRP
 - Fabrication répétitive
 - Gestion de l'atelier
 - Gestion des ordres de fabrication

litm0110m000 Société:812 Table_Demo_B40b2 Date:23/09/1997

Progiciels de Gestion Intégrée L. Kzaz

Exemple de PGI

Baan Version IV

Domaine Fonctionnel : Gestion de La Finance

Application Recherche Options Aide

- BAAN IV menu général
 - BAAN IV Commun
 - BAAN IV Finance
 - Comptabilité générale → Gestion des comptes de résultats et de bilan
 - Comptabilité client → Suivi des règlements client
 - Comptabilité fournisseur → Suivi des paiements aux fournisseurs
 - Gestion de la trésorerie → Gestion des liquidités
 - Analyse des coûts → Comptabilité analytique
 - Gestion des budgets → Préparation des budgets
 - Etats financiers → Éditions des comptes
 - Immobilisations → Gestion des valeurs immobilisées
 - Tables système
 - Données générales
 - Paramètres Finance → PARAMETRES
 - Echange de données électronique

mtfgld1001m000 Société:873 EDI ven

Progiciels de Gestion Intégrée L. Kzaz

Exemple de PGI

Sage ADONIX

Sage ADONIX est une suite logicielle destinée aux PME.

