

Introduction à Scrum

Présenté par

Pr. L. Kzaz
Novembre 2017



Mountain Goat Software,
LLC



Traduction de
Claude Aubry



Le rugby plutôt que la course de relais

“... L’approche *course de relais* pour le développement de produits...peut être en conflit avec les objectifs de vitesse et de flexibilité maximum. A l’inverse, une approche holistique comme au *rugby*— quand une équipe essaie d’avancer en restant unie, en se passant le ballon de main en main— peut mieux servir les exigences de compétitivité d’aujourd’hui.”

Hirotaka Takeuchi et Ikujiro Nonaka, “The New New Product Development Game”, *Harvard Business Review*, Janvier 1986.



Mountain Goat Software,
LLC



Scrum en 100 mots

- Scrum est un processus agile qui permet de produire la plus grande valeur métier dans la durée la plus courte.
- Du logiciel qui fonctionne est produit à chaque sprint (toutes les 2 à 4 semaines).
- Le métier définit les priorités. L'équipe s'organise elle-même pour déterminer la meilleure façon de produire les exigences les plus prioritaires.
- A chaque fin de sprint, tout le monde peut voir fonctionner le produit courant et décider soit de le livrer dans l'état, soit de continuer à l'améliorer pendant un sprint supplémentaire.

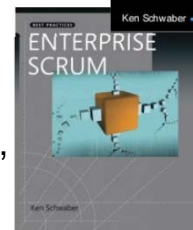


Mountain Goat Software,
LLC



Origines de Scrum

- Jeff Sutherland
 - Premiers pas à Easel Corp en 1993
 - IDX : 500 personnes pratiquant Scrum
- Ken Schwaber
 - ADM
 - Scrum présenté à OOPSLA 95 avec Sutherland
 - Auteur des 3 livres sur Scrum
- Mike Beedle
 - Scrum patterns à PLOPD4
- Ken Schwaber et Mike Cohn
 - Co-fondateurs de Scrum Alliance en 2002, d'abord dans le cadre de Agile Alliance



Mountain Goat Software,
LLC



Utilisateurs de Scrum

- Microsoft
- Yahoo
- Google
- Electronic Arts
- High Moon Studios
- Lockheed Martin
- Philips
- Siemens
- Nokia
- Capital One
- BBC
- Intuit
- Nielsen Media
- First American Real Estate
- BMC Software
- Ipswitch
- John Deere
- Lexis Nexis
- Sabre
- Salesforce.com
- Time Warner
- Turner Broadcasting
- Oce



Mountain Goat Software,
LLC



Utilisations de Scrum

- Logiciel commercial
- Développement interne
- Développement contractuel
- Projets au forfait
- Applications financières
- Applications certifiées ISO 9001
- Systèmes embarqués
- SI avec exigences de fiabilité 24x7 99.999%
- le Joint Strike Fighter(DoD)
- Développement de jeux vidéo
- Systèmes critiques type FDA
- Logiciel de contrôle de satellite
- Sites Web
- Logiciels pour PDA
- Téléphonie mobile
- Infrastructure de réseaux
- Applications ISV
- Quelques-unes des plus grandes applications en utilisation



Mountain Goat Software,
LLC



Caractéristiques de Scrum

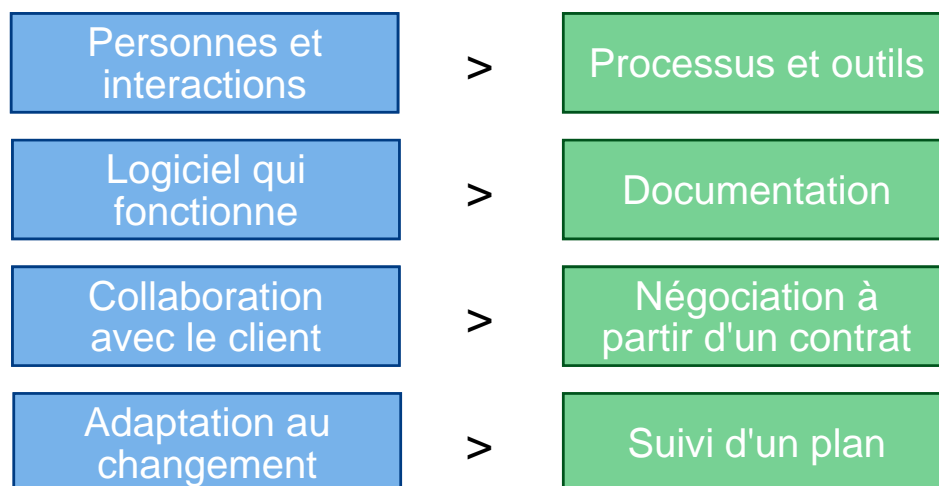
- Equipe responsable, en auto-organisation
- Avancement du produit par une série de « sprints » d' un mois ou moins
- Exigences définies comme des éléments d' une liste appelée « backlog de produit »
- Pas de prescription de pratiques d' ingénierie
- Utilisation de règles génériques permettant de créer un environnement agile pour un projet
- Un des « processus agiles »



Mountain Goat Software,
LLC



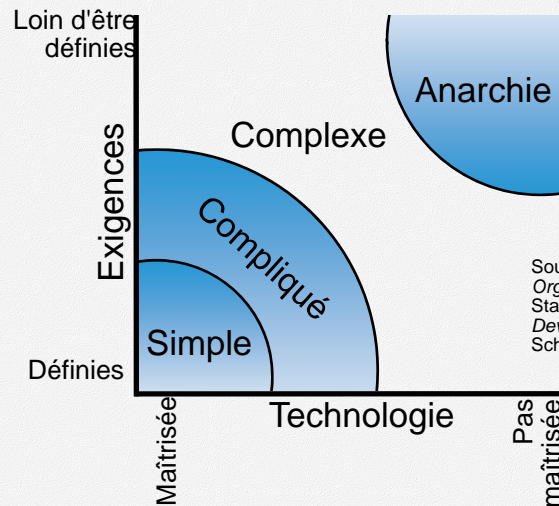
Manifeste Agile : valeurs



Source : www.agilemanifesto.org

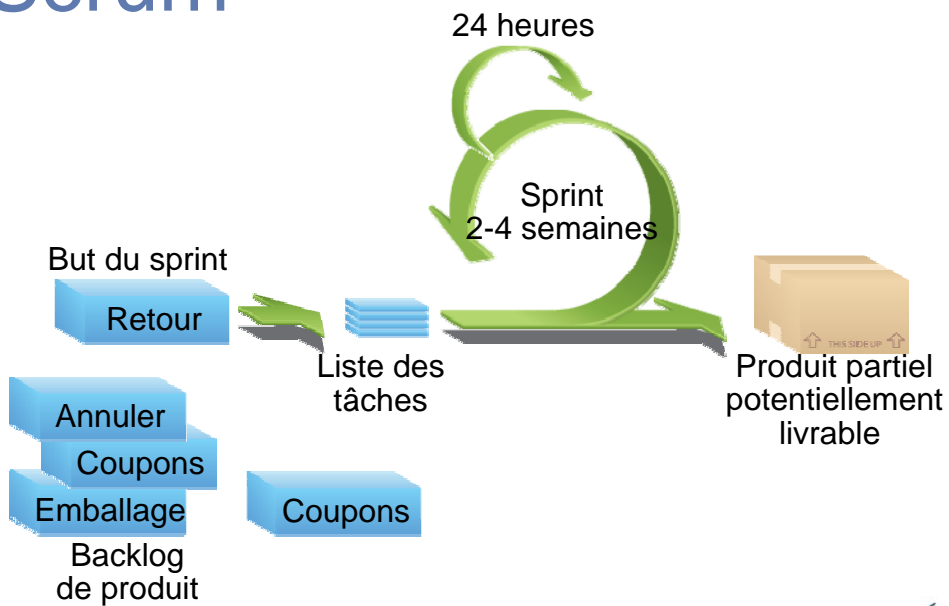


Niveau de bruit du projet



Source : *Strategic Management and Organizational Dynamics* par Ralph Stacey dans *Agile Software Development with Scrum* par Ken Schwaber et Mike Beedle.

Scrum



Tout Scrum

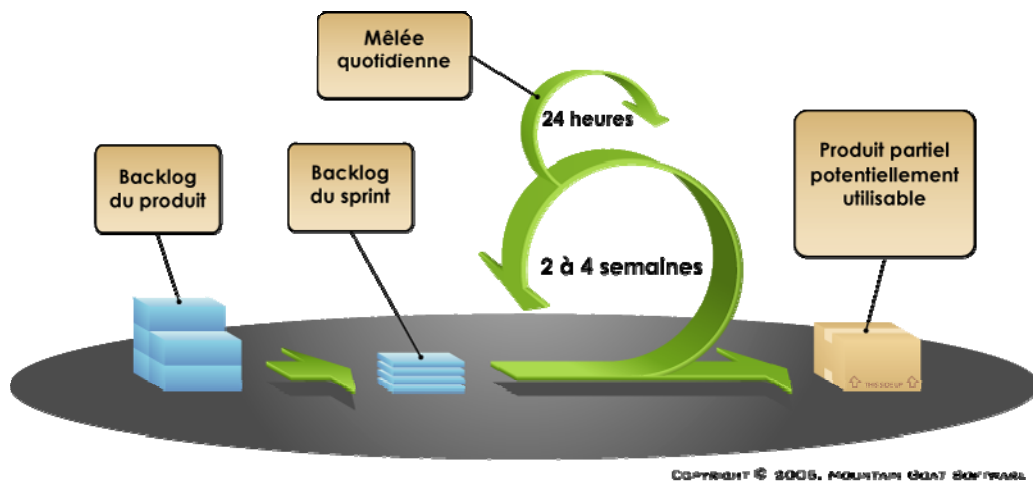


Image disponible à
www.mountaingoatsoftware.com/scrum



Mountain Goat Software,
LLC



Sprints

- Les projets Scrum progressent par une série de sprints
 - Equivalents aux itérations d'Extreme Programming
 - La durée d'un sprint est de 2 à 4 semaines
 - Une durée constante apporte un meilleur rythme
 - Le produit (partiel) est conçu, codé et testé pendant le sprint



Mountain Goat Software,
LLC



La séquence est différente

Exigences

Conception

Code

Test

Plutôt que de faire toute une discipline d'un coup...

...Les équipes Scrum font un peu de tout tout le temps

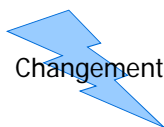
Source: "The New New Product Development Game" by Takeuchi and Nonaka. *Harvard Business Review*, January 1986.



Mountain Goat Software,
LLC



Stabilité pendant le sprint



Changement



- Planifier la durée pour permettre de différer la prise en compte d'un changement jusqu'au prochain sprint



Mountain Goat Software,
LLC



Le cadre Scrum

Rôles

- Product Owner
- ScrumMaster
- Equipe

Cérémonial

- Planification du sprint
- Revue du sprint
- Rétrospective
- Scrum quotidien

Artefacts

- Backlog de produit
- Liste des tâches
- Burndowns



Mountain Goat Software,
LLC



Le cadre Scrum

Rôles

- Product Owner
- ScrumMaster
- Equipe

Cérémonial

- Planification du sprint
- Revue du sprint
- Rétrospective
- Scrum quotidien

Artefacts

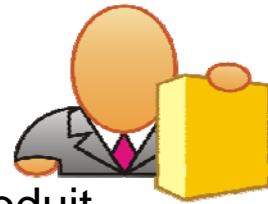
- Backlog de produit
- Liste des tâches
- Burndowns



Mountain Goat Software,
LLC



Product Owner



- Définit les fonctionnalités du produit
- Choisit la date et le contenu de la release
- Responsable du retour sur investissement
- Définit les priorités dans le backlog en fonction de la valeur « métier »
- Ajuste les fonctionnalités et les priorités à chaque sprint si nécessaire
- Accepte ou rejette les résultats



Mountain Goat Software,
LLC



ScrumMaster



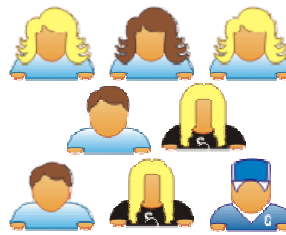
- Représente le management du projet
- Responsable de faire appliquer par l'équipe les valeurs et les pratiques de Scrum
- Élimine les obstacles
- S'assure que l'équipe est complètement fonctionnelle et productive
- Facilite une coopération poussée entre tous les rôles et fonctions
- Protège l'équipe des interférences extérieures



Mountain Goat Software,
LLC



Equipe Scrum



- De 5 à 10 personnes
- Regroupant tous les rôles
 - Architecte, concepteur, développeur, spécialiste IHM, testeur, etc.
- A plein temps sur le projet, de préférence
 - Exceptions possibles (administrateur, ...)
- L' équipe s' organise par elle-même
- La composition de l' équipe ne doit pas changer pendant un Sprint



Mountain Goat Software,
LLC



Le cadre Scrum

Rôles

- Product Owner
- ScrumMaster
- Equipe

Cérémonial

- Planification du sprint
- Revue du sprint
- Rétrospective
- Scrum quotidien

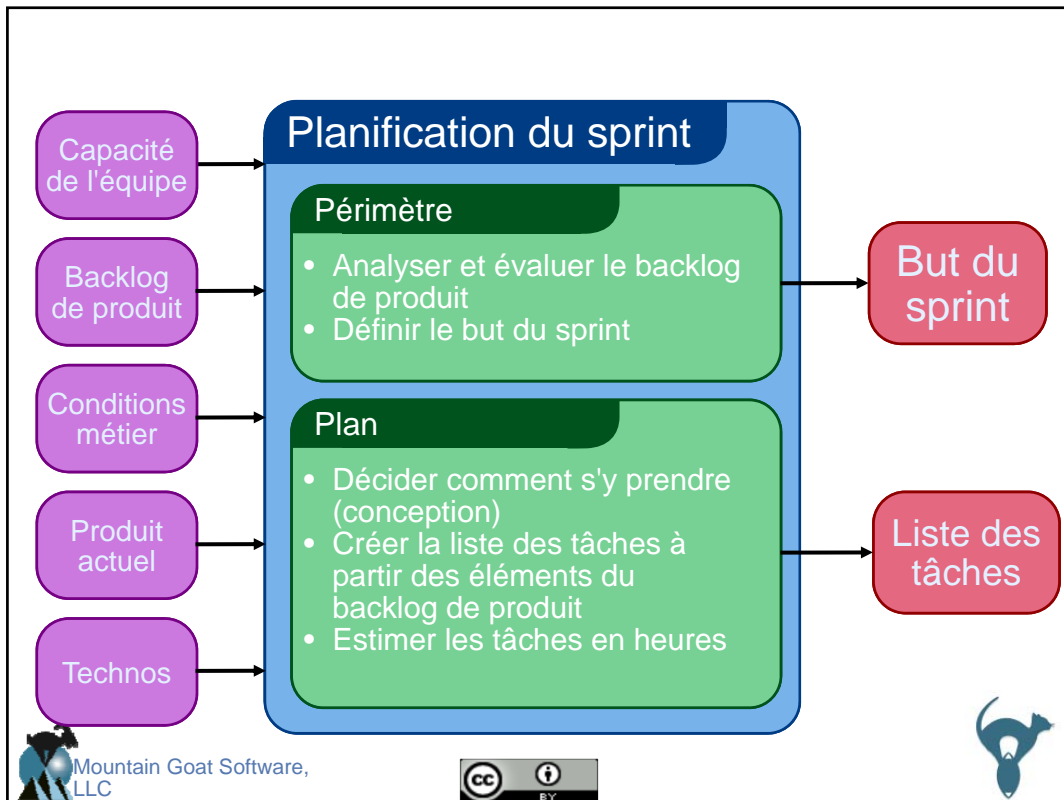
Artifacts

- Backlog de produit
- Liste des tâches
- Burndowns



Mountain Goat Software,
LLC





Planification du sprint

- L'équipe choisit, à partir du backlog de produit, les éléments qu'elle s'engage à finir.
- La liste des tâches est créée
 - Les tâches sont identifiées et estimées (1-16 heures)
 - Collectivement, pas seulement par le ScrumMaster
- La conception de haut niveau est abordée

En tant que touriste potentiel dans la région, je veux voir les photos des hôtels

Coder la couche de persistance (8 heures)
 Coder l'IHM (4)
 Ecrire les test fixtures (4)
 Coder la classe foo (6)
 Maj les tests de performance (4)

Scrum quotidien

- Paramètres
 - Tous les jours
 - 15 minutes
 - Debout
- Pas fait pour résoudre les problèmes
 - Tout le monde est invité
 - Seuls les membres de l'équipe peuvent parler
- Permet d'éviter l'organisation d'autres réunions



Mountain Goat Software,
LLC



Chacun répond à 3 questions

1
Qu'as-tu fait hier ?

2
Que vas-tu faire aujourd'hui ?

3
Y a t-il un obstacle qui te freine ?

- Il ne s'agit **pas** de compte-rendus au ScrumMaster
- Ce sont des engagements devant des pairs



Mountain Goat Software,
LLC



Revue de sprint

- L'équipe présente ce qu'elle a fait pendant le sprint
- Se fait avec une démo des nouvelles fonctionnalités ou de l'architecture
- Informel
 - Préparation < 2h
 - Pas de slides
- Toute l'équipe participe
- On invite du monde



Mountain Goat Software,
LLC



Rétrospective du sprint

- Réfléchir régulièrement à ce qui marche et ce qui ne marche pas
- Dure en général de 15 à 30 minutes
- Fait à la fin de chaque sprint
- Toute l'équipe participe
 - ScrumMaster
 - Product Owner
 - Equipe
 - Eventuellement clients et autres intervenants



Mountain Goat Software,
LLC



Retour sur les pratiques

- Toute l'équipe collecte du feedback et discute sur ce qu'elle aimerait :

Commencer à faire

Arrêter de faire

Juste une façon
parmi d'autres
de faire une
rétrospective.

Continuer à faire



Mountain Goat Software,
LLC



Scrum framework

Rôles

- Product Owner
- ScrumMaster
- Equipe

Cérémonial

- Planification de sprint
- Revue de sprint
- Rétrospective
- Scrum quotidien

Artefacts

- Backlog de produit
- Liste des tâches
- Burndowns



Mountain Goat Software,
LLC



Backlog de produit



Ceci est le backlog de produit

- Les exigences
- Une liste de tout ce qui va entraîner du travail pour l'équipe
- Exprimé de telle façon que chaque élément apporte de la valeur aux utilisateurs ou clients du produit
- Les priorités sont définies par le Product Owner
- Les priorités sont revues à chaque sprint



Mountain Goat Software, LLC



Un backlog de produit

Élément de backlog	Estimation
Un invité peut faire une réservation	3
En tant qu'invité, j'annule une réservation	5
En tant qu'invité, je change les dates d'une réservation.	3
En tant qu'employé de l'hôtel, je produis les rapports de revenu par chambre	8
Améliorer la gestion des exceptions	8
...	30
...	50

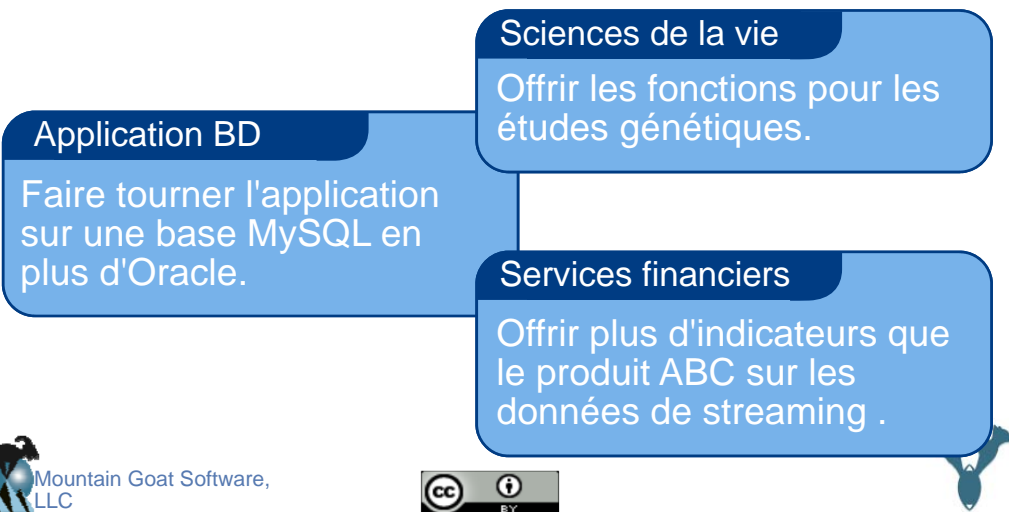


Mountain Goat Software, LLC



Le but du sprint

- Un bref énoncé de sur quoi va porter l'essentiel du travail pendant le sprint



Mountain Goat Software,
LLC



Vie de la liste des tâches

- Chacun s'engage sur du travail qu'il choisit
 - Le travail n'est jamais attribué par un autre
- L'estimation du reste à faire est ajustée tous les jours
- N'importe qui peut ajouter, supprimer ou changer la liste des tâches
- Le travail du sprint émerge progressivement
- Si un travail n'est pas clair, définir une tâche avec plus de temps et la décomposer après
- Mise à jour du travail restant quand il est mieux connu



Mountain Goat Software,
LLC



Une liste des tâches

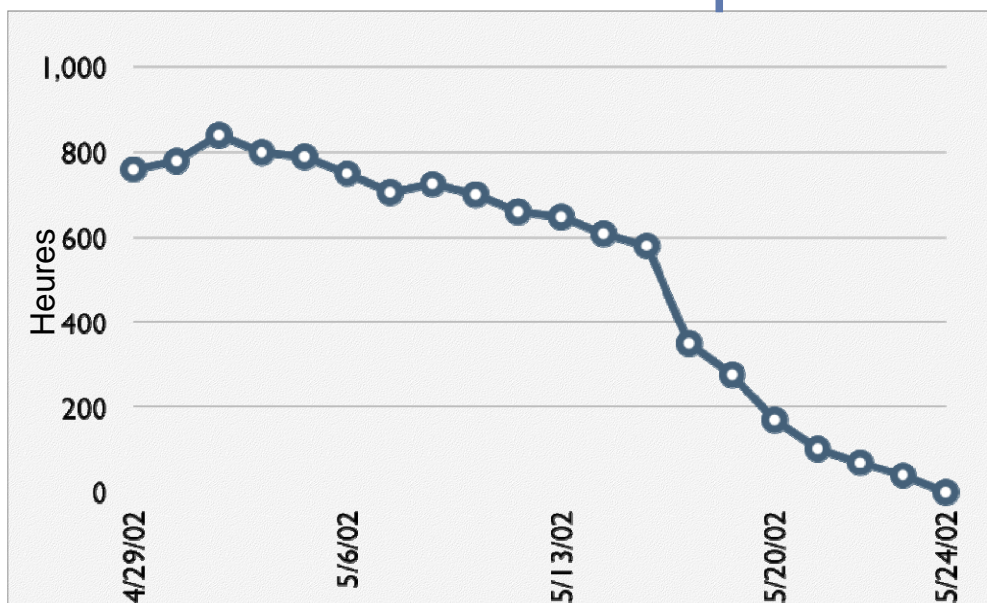
Tâches	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Coder l'IHM	8	4	8		
Coder couche métier	16	12	10	4	
Tester l'intégration	8	16	16	11	8
Ecrire l'aide en ligne	12				
Ecrire la classe foo	8	8	8	8	8
Tracer les erreurs			8	4	



Mountain Goat Software,
LLC



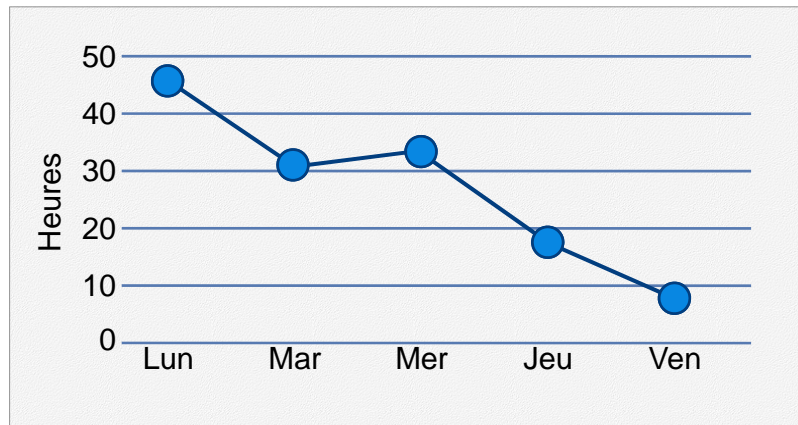
Un burndown de sprint



Mountain Goat Software,
LLC



Tâches	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven
Coder l'IHM	8	4	8		
Coder la persistance	16	12	10	7	
Tester l'intégration BD	8	16	16	11	8
Ecrire l'aide en ligne	12				

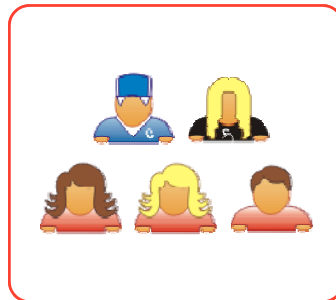
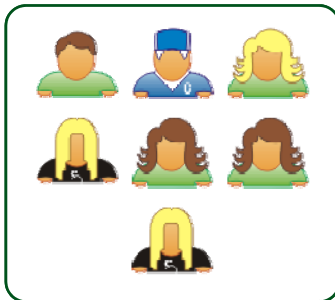
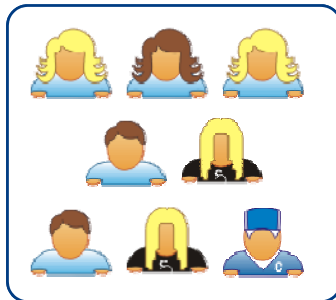


Scrum à grande échelle

- Une équipe typique c'est 7 ± 2 personnes
 - Le changement d'échelle se fait par la collaboration de plusieurs équipes
- Facteurs dans la scalabilité
 - Type d'application
 - Taille de l'équipe
 - Répartition géographique des équipes
 - Durée du projet
- Scrum a été utilisé pour de nombreux projets de plus de 500 personnes



Scalabilité avec un scrum de scrums



Mountain Goat Software, LLC



Scrum de scrums de scrums



Mountain Goat Software, LLC



Où se renseigner ?

- www.mountangoatsoftware.com/scrum
- www.scrumalliance.org
- www.controlchaos.com
- scrumdevelopment@yahoogroups.com
- En français 
 - le groupe des utilisateurs de Scrum : www.frenchsug.org
 - <http://fr.groups.yahoo.com/group/frenchsug>



Mountain Goat Software,
LLC



Quoi lire d'autre ?

- *Agile and Iterative Development: A Manager's Guide* de Craig Larman
- *Agile Estimating and Planning* de Mike Cohn
- *Agile Retrospectives* d'Esther Derby et Diana Larsen
- *Agile Software Development Ecosystems* de Jim Highsmith
- *Scrum and the Enterprise* par Ken Schwaber
- *User Stories Applied for Agile Software Development* de Mike Cohn
- Des articles toutes les semaines à www.scrumalliance.org



Mountain Goat Software,
LLC



Copyright notice



Attribution 3.0 Unported

- Vous êtes libre de :
 - Reproduire, distribuer et communiquer cette création au public
 - Modifier cette création
- Selon les conditions suivantes :
 - Paternité. Vous devez citer le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur de l'oeuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggérerait qu'ils vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'oeuvre).
 - Rien dans ce contrat ne diminue ou ne restreint le droit moral de l'auteur ou des auteurs.
- Pour plus d'infos voir : <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>



Mountain Goat Software,
LLC



Information et contact

Vous pouvez modifier cette présentation mais vous devez citer les sources (auteur et traducteur) quelque part dans votre présentation.

Par exemple incorporez une diapositive au début pour dire que votre présentation provient de ces sources.
Merci de faire pour le mieux.

Présentation de Mike Cohn
mike@mountaingoatsoftware.com
www.mountaingoatsoftware.com
(720) 890-6110

Traduction de Claude Aubry
claud@aubryconseil.com
06 60 646 946



Scrum,
Agilité ...et Rock'n roll

www.aubryconseil.com



Mountain Goat Software,
LLC

